
Профессиональная
система
POOLJET





Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

R-Keeper является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №6. Подписано в печать 22.01.2013 г.

Авторское право © 2013 UCS, Москва, Россия.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ПРОГРАММА POOLJET	6
2.1 Установка программы PoolJet.....	6
2.2 Запуск приложения	9
2.3 Структура титульного экрана приложения	11
2.4 Состав приложения	12
2.5 Установки	16
2.6 Закрытие дня.....	29
2.7 Закрыть месяц.....	29
2.8 Группы столов.....	29
2.9 Настройки для сетевой версии.....	30
2.9.1. Планы зала	31
2.9.2. Станции	32
2.9.3. Выбор станции.....	33
2.10 Настройки	34
2.10.1. Тарифы	34
2.10.2. Столы.....	44
2.10.3. Пользователи	46
2.10.4. Скидки	50
2.10.5. Скидки по времени игры	53
2.10.6. Приоритет скидок при наложении.....	54
2.10.7. Клубная система	55
2.11 Создание плана зала.....	58

2.12 Работа со Столами.....	62
2.12.1. Включение стола на заданное время или сумму	63
2.12.2. Включение стола на неограниченное время	69
2.12.3. Выключение стола	70
2.12.4. Оплата заказа	74
2.12.5. Перевод игры на другой стол.....	78
2.12.6. Калькулятор	79
2.13 Отчеты.....	80
2.13.1. Отчет по загрузке столов	81
2.13.2. Отчет по выручке	85
2.13.3. Отчет по операциям	88
2.13.4. Отчет по операциям (детальный).....	89
2.13.5. Отчет по операциям (по тарифам)	91
2.13.6. Отчет по операциям (по скидкам)	93
2.13.7. Отчет по маркерам	94
2.13.8. Отчет оп маркерам и сменам.....	94
2.13.9. Отчет по группам столов	95
2.13.10. Отчет по дням	96
2.13.11. Отчет по дисконтным картам.....	98
2.14 Логи	99
2.15 Экспорт и импорт данных	101
3. ПРОГРАММА POOLJET.CE.....	102

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для менеджеров, использующих профессиональную автономную систему для бильярдов **PoolJet/PoolJet.CE**. Руководство содержит необходимую для работы с системой информацию и состоит из двух глав.

▪ Программа **PoolJet**

в этой главе даются инструкции для менеджера при работе с программой **PoolJet**, с помощью которой производится ввод и корректировка списка пользователей программы, тарифов, столов, управление столами, экспорт/импорт данных в приложение **PoolJet.CE**. Кроме того, в этой главе рассказывается о формировании различных видов отчетов.

▪ Программа **PoolJet.CE**

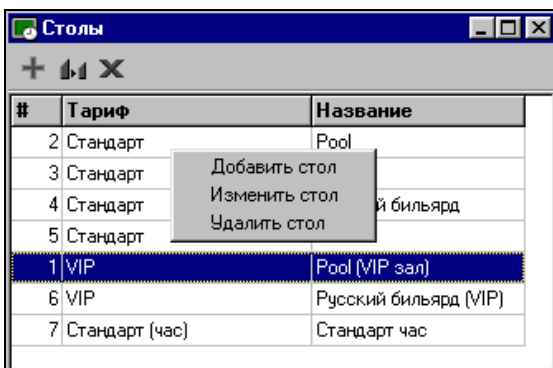
в этой главе даются инструкции для менеджера при работе с программой **PoolJet.CE**, с помощью которой производится управление столами, формирование дневных отчетов, экспорт/импорт данных в **PoolJet.32**. Данная программа работает на переносных терминалах.

О данном руководстве


Настоящее руководство достаточно подробно поясняет, как использовать программы **PoolJet/PoolJet.CE**, однако предполагается, что пользователь программы уже знаком с основами Windows.

Используемые соглашения

Всплывающее меню – меню, содержащее список команд, относящихся к определенному объекту. Для того чтобы открыть всплывающее меню, щелкните объект правой кнопкой мыши.

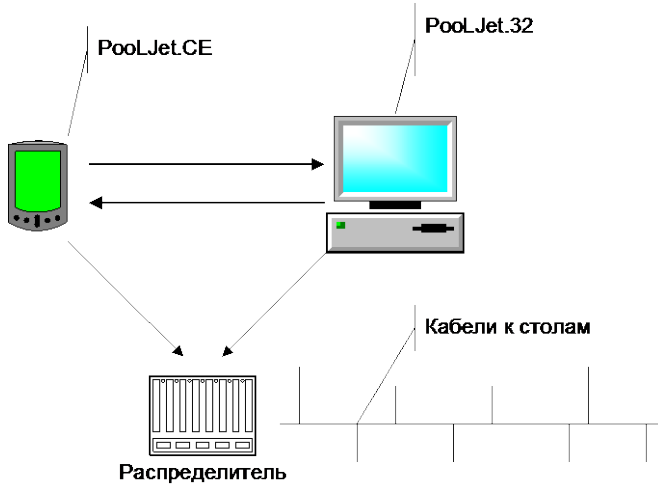


Пример всплывающего меню

В том случае, если справа от поля есть кнопка , то пользователю следует щелкнуть на нее левой кнопкой мыши или нажать сочетание клавиш «**Alt + ↓**» на клавиатуре.

Перемещение между полями внутри окон в системе осуществляется с помощью клавиши [**Tab**].

Примерная конфигурация



2. Программа PoolJet

Программа **PoolJet**, работает на IBM PC – совместимом компьютере в операционной среде Windows '95, '98, Me, NT, Windows 2000.

Программа **PoolJet** позволяет управлять бильярдными столами (в соответствии с выбранным режимом работы и тарифом стола), производить оплату, формировать отчеты, создавать и редактировать справочники (тарифов, столов, пользователей системы).

Программа **PoolJet** поддерживает персональную и сетевую версию, то есть может работать в однопользовательском или многопользовательском режиме.

2.1 Установка программы PoolJet

Для установки программы **PoolJet** в каталог с инсталляционными файлами запустите Setup.exe. На экране появится окно программы инсталляции (Рис. 1).

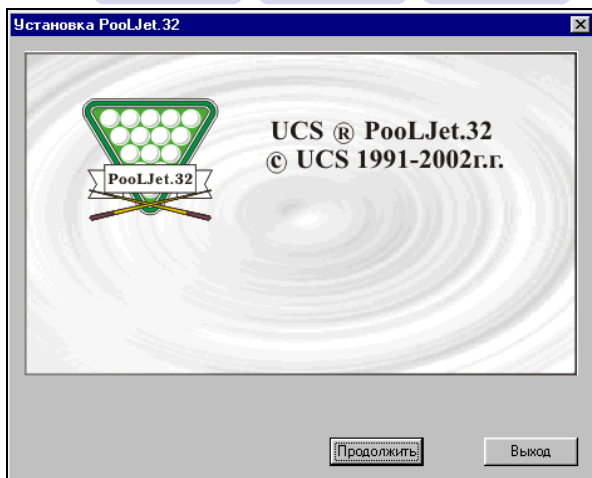


Рис. 1

Для установки программы нажмите кнопку [Продолжить].
Для отмены установки нажмите кнопку [Выход].

Если Вы нажали кнопку [Продолжить], то система выдаст окно лицензионного соглашения (см. Рис. 2).

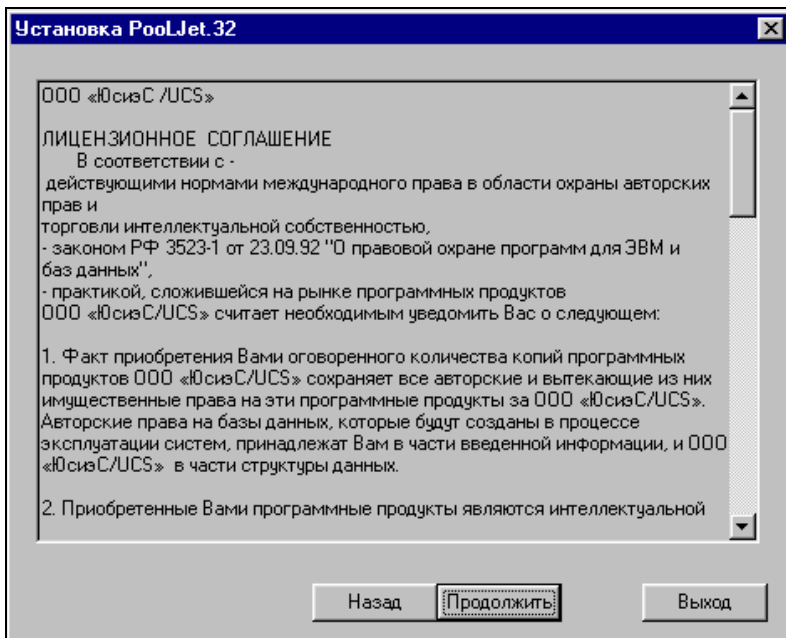


Рис. 2

Прочтите внимательно условия лицензионного соглашения и в случае согласия со всеми пунктами договора нажмите кнопку [Продолжить]. Система выдаст окно выбора директории установки (см. Рис. 3).

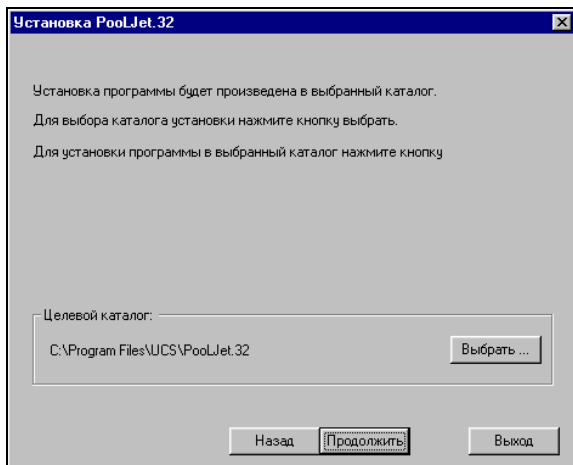


Рис. 3

С помощью кнопки [Выбрать] Вы можете выбрать каталог, куда будет установлена программа. После указания пути установки нажмите кнопку [Продолжить]. Дождитесь завершения копирования (см. Рис. 4).

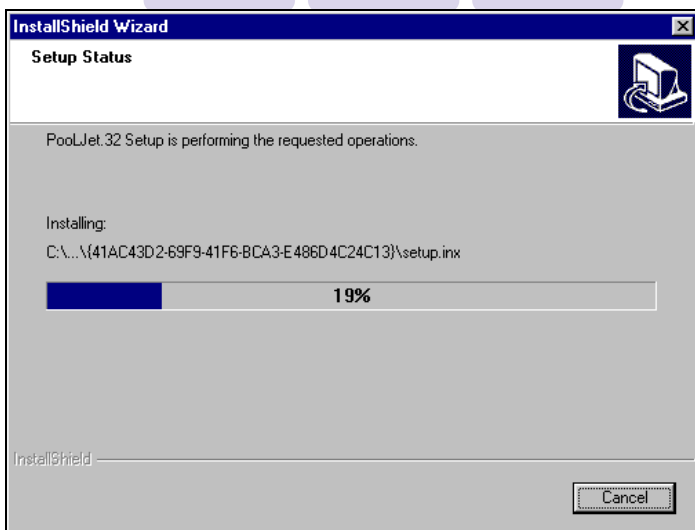


Рис. 4

После успешного завершения копирования программа установлена на Ваш компьютер.

2.2 Запуск приложения

Для запуска программы войдите в Windows. Нажмите кнопку "Пуск" и выберите в появившемся меню **PoolJet**.

Также для запуска программы Вы можете войти в Windows. На рабочем столе найти и запустить иконку программы **PoolJet**. Во время загрузки приложения происходит соединение с CardServer (сервером клубной системы), что может занять несколько секунд.



На экране появится приглашение для входа в программу (см. Рис. 5).

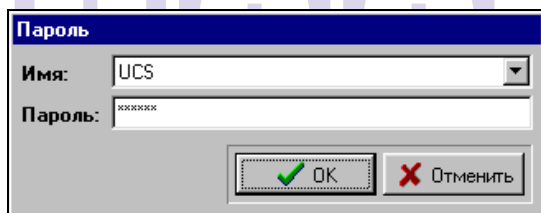


Рис. 5

После того, как Вы выбрали из ниспадающего списка имя и набрали на клавиатуре свой пароль, нажмите кнопку [ОК].

Если пароль введён неправильно, система выдаст сообщение об ошибке (см. Рис. 6).

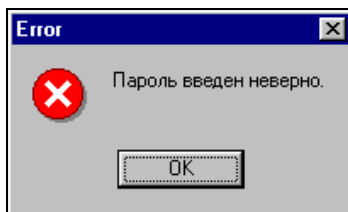


Рис. 6

Нажмите кнопку [OK] и наберите свой пароль ещё раз. Предварительно рекомендуем проверить, в каком регистре или на каком языке Вы работаете (Английский / Русский).

Возможные проблемы

- Система выдает сообщение (см. Рис. 7).

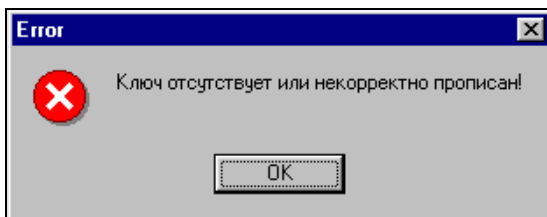


Рис. 7

Данное сообщение сигнализирует о том, что специальный ключ для программы PoolJet не присоединен к компьютеру или неправильно прописан (данный ключ используется в качестве защиты от нелегального использования программы). Нажмите кнопку [OK] и попробуйте повторить вход в программу. В случае неудачи обратитесь за консультацией к менеджерам фирмы UCS.

- Система выдает сообщение (см. Рис. 8).

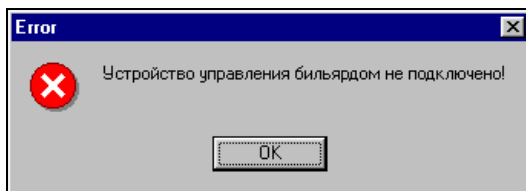


Рис. 8

Данное сообщение сигнализирует о том, что устройство управления бильярдом не подключено к компьютеру. Следует подключить устройство к компьютеру и затем нажать [OK]. Для работы в тренировочном (демонстрационном) режиме достаточно поставить флаг в поле *Demo* в пункте меню **Файл - Установки**.

2.3 Структура титульного экрана приложения

На Рис. 9 приведен вид титульного экрана приложения.

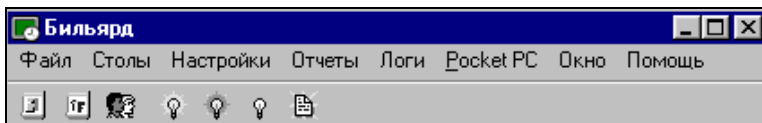


Рис. 9

Строка заголовка. В верхней части экрана находится строка заголовка приложения.

Строка меню. Под строкой заголовка на экране располагается главное меню приложения. Каждый пункт главного меню содержит подменю, с помощью которого осуществляется обращение к основным функциям программы.

Панель инструментов. Ниже строки меню на экране располагается панель инструментов, на которой изображены в виде кнопок пункты меню. Для открытия какого-либо пункта меню необходимо подвести к кнопке курсор мыши и щелкнуть один раз. Чтобы узнать действие, соответствующее кнопке, необходимо подвести к ней курсор мыши. Через полсекунды у указателя мыши появится надпись о назначении кнопки. Перемещая указатель мыши, Вы сможете узнать назначение и других кнопок.



- Тарифы



- Уст ройства



- Пользователи



- Включить стол на неограниченное время



- Включить стол на ограниченное время



- Выключить стол



- Оплатить стол

2.4 Состав приложения

Главное меню приложения состоит из восьми пунктов.

В первом пункте главного меню данного приложения «Файл» Вы можете осуществить настройки для персональной и сетевой версии, смену пользователя, закрытие дня и выход из программы. Вид экрана приведен на Рис. 10.

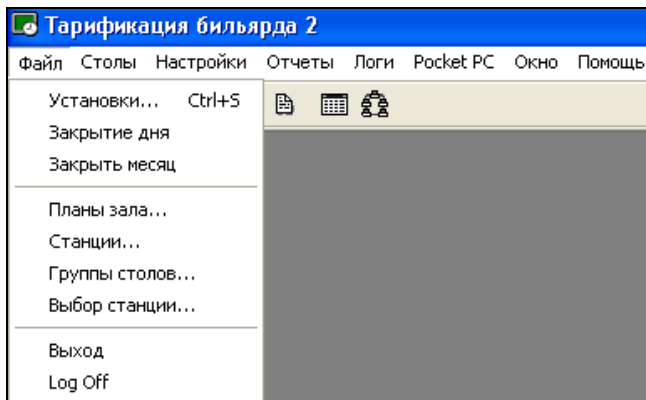


Рис. 10

В пункте «Столы» главного меню данного приложения осуществляется включение столов, перевод игры с одного стола на другой, выключение и оплата. Также есть возможность посчитать стоимость игры на разное количество минут на встроенном калькуляторе. Для осуществления вышеперечисленных операций выберите пункт «Столы». Вид экрана приведен на Рис. 11.

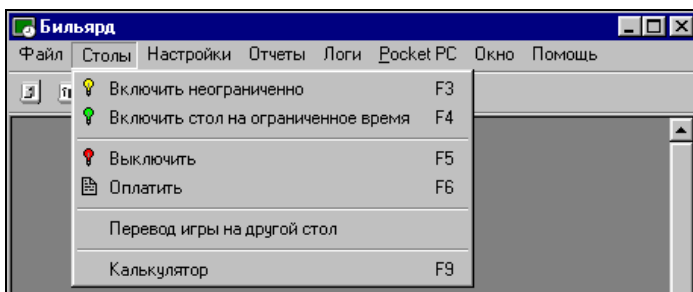


Рис. 11

В пункте **«Настройки»** Вы осуществляете ввод и корректировку тарифов, столов, пользователей программы, скидок, плана зала. Для осуществления такой возможности выберите пункт **«Настройки»**. Вид экрана приведен на Рис. 12.

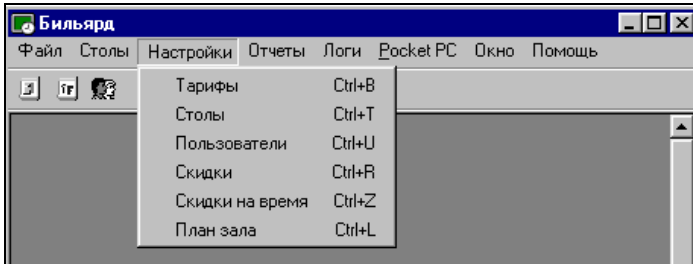


Рис. 12

В пункте **«Отчеты»** Вы можете формировать различные виды отчетов за любые периоды времени работы системы. Для осуществления такой выберите пункт **«Отчеты»**. Вид экрана приведен на Рис. 13.

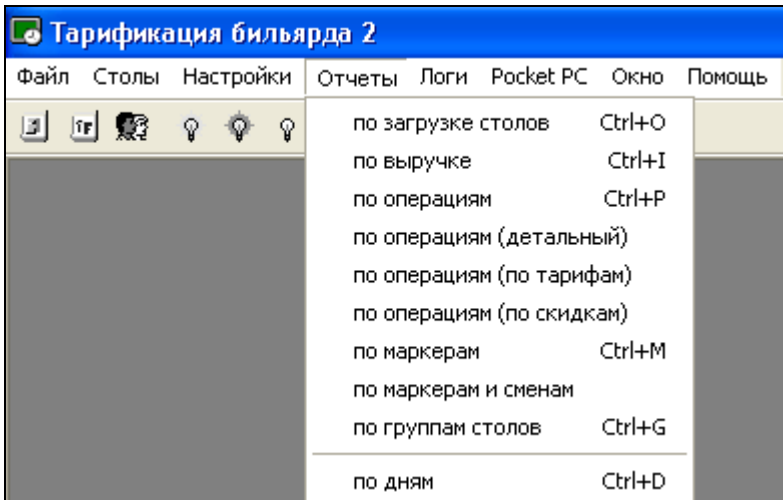


Рис. 13

В пункте **"Логи"** осуществляется просмотр всех действий персонала по работе с программой, которые могут вызвать подозрения в злоупотреблении. Для просмотра логов выберите пункт **"Логи"**. Вид экрана приведен на Рис. 14.

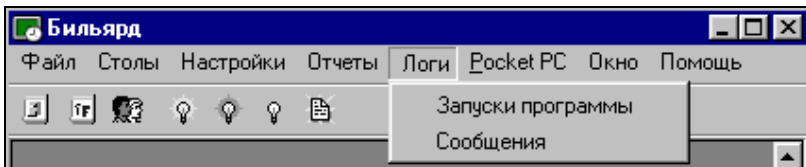


Рис. 14

В пункте **"Pocket PC"** осуществляются операции импорта и экспорта данных. Для проведения этих операций выберите пункт **"Pocket PC"**. Вид экрана приведен на Рис. 15.

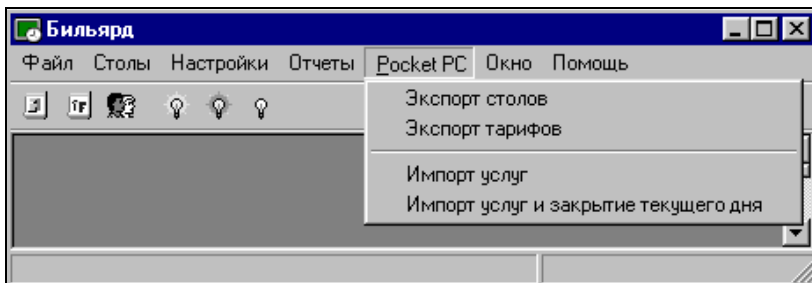


Рис. 15

В пункте **«Окно»** Вы можете настроить взаимное расположение открытых окон. Для работы с окнами выберите пункт **«Окно»**. Вид экрана приведен на Рис. 16.

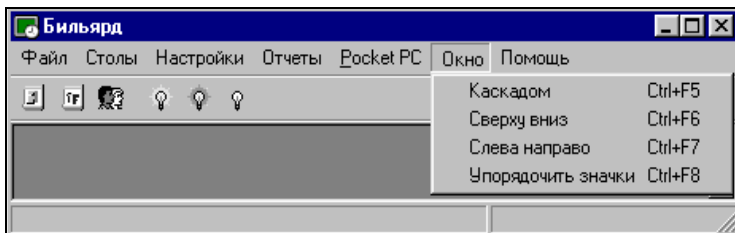


Рис. 16

В пункте меню **"Помощь"** Вы можете узнать информацию о программе. Для вызова информации выберите пункт «Помощь». Вид экрана приведен на Рис. 17.

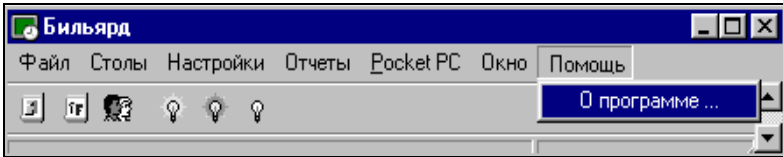


Рис. 17

После нажатия пункта **"О программе"** на экране появится окно справки (см. Рис. 18).

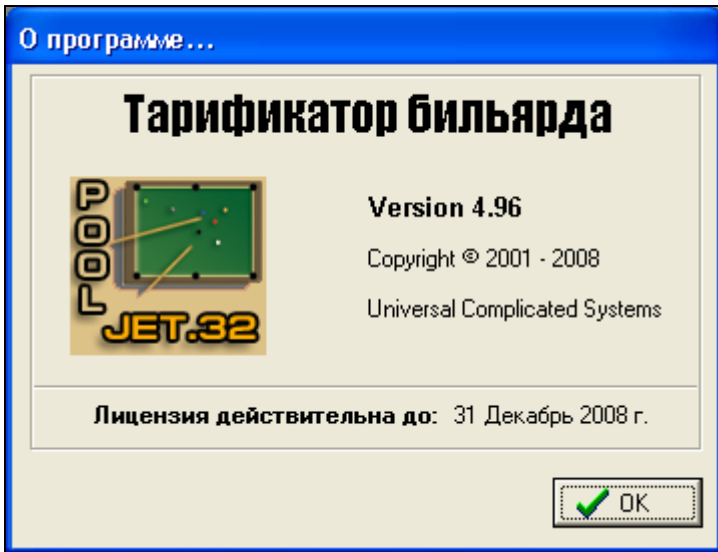


Рис. 18

Кроме перечисленных пунктов основного меню, в программе используется дополнительный пункт (например, на Рис. 19 пункт **"Стол"**), который появляется при вызове какого-либо словаря, отчета или документа. В этом пункте дублируются команды всплывающего меню, относящиеся к активному документу.

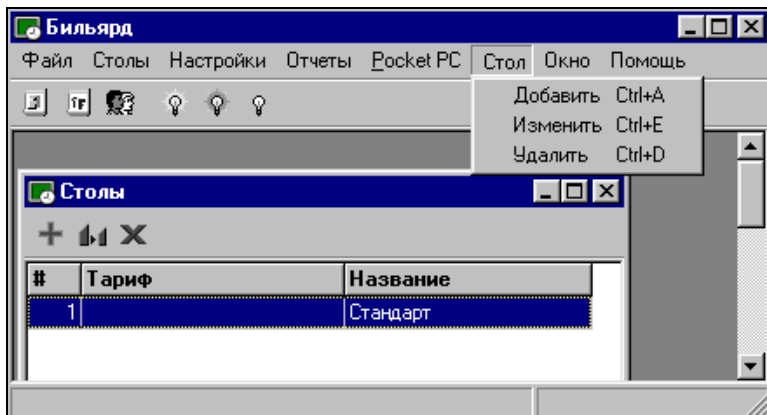



Рис. 19

Для выбора необходимой для Вашей работы операции выберите соответствующий пункт меню.

Перед началом работы системы целесообразно начать заполнение словарей с пункта главного меню «**Настройки**».

2.5 Установки

В этом пункте осуществляются основные параметры работы системы. Для перемещения между закладками окна воспользуйтесь клавишами .

Откройте пункт "**Установки...**" пункта главного меню "**Файл**". Программа выдаст окно установок (см. Рис. 20).

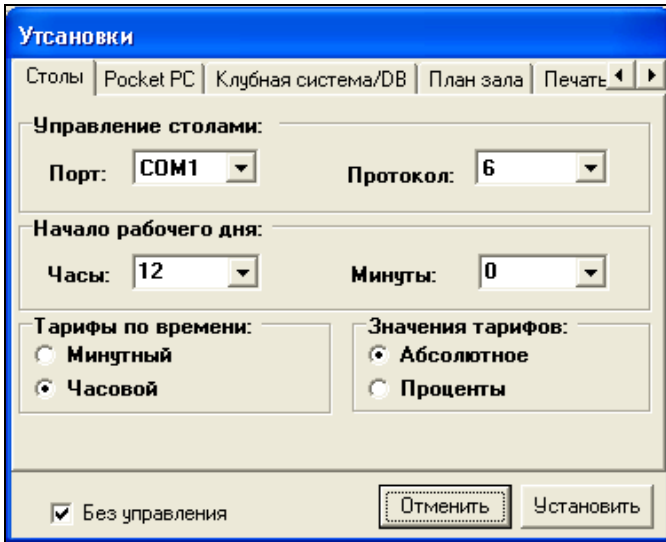


Рис. 20

Первая закладка данного окна **Столы** состоит из следующих разделов:

- *Управление столами*

"Порт" - в этом поле определяется порт, к которому присоединяется устройство управления столами Pool Jet.

Поскольку устройство управления работает через Com порт, то на компьютере не должно быть никаких проблем связанных с Com портами (например, конфликта прерываний и др.).

"Протокол" - устройство управления столами Pool Jet (распределитель) бывает двух типов. Укажите в этом поле Ваш тип.

- *Начало рабочего дня*

"Часы", "Минуты" - в этих полях проставляется время начала рабочего дня. Рабочий день представляет собой 24 часа. Данные этих полей заполняются для построения отчетов. Отчеты строятся не по календарному времени, а по рабочему. То есть если Вы установили в этом поле 8 ч. 00 мин., то все отчеты будут строиться с 08.00 по 08.00.

Пример. Ваше предприятие работает с 10 ч. утра по 3 ч. ночи. Время начала рабочего дня у Вас выставлено 10.00. Сегодня 01.02.02. Вы

хотите снять отчеты за сегодняшний день. В эти отчеты также войдут продажи, сделанные 02.02.02 ночью, но в отчете они будут числиться за 01.02.02.

Тарифы по времени

"Минутный" - при установке флага в этом поле в словаре тарифов цены за тарифы указываются за минуту использования бильярдного стола.

"Часовой" - при установке флага в этом поле в словаре тарифов цены за тарифы указываются за час использования бильярдного стола (см. п. 2.10.1).

- *Значения тарифов*

"Абсолютное" - выставив флаг в этом поле, при создании новой цены в словаре тарифов надо вводить абсолютное значение цены.

"Процентный" - выставив флаг в этом поле, при создании новой цены в словаре тарифов надо вводить процентное значение базовой цены. Исключением является базовая цена тарифа, значение которой должно быть абсолютным (см. п. 2.10.1).

"Без управления" - выставив флаг в этом поле, программа будет работать в демонстрационном режиме, без подключения устройства управления PoolJet. При работе в этом режиме данные фиксируются в отчетах.

На второй закладке данного окна **Pocket PC** укажите папки экспорта и импорта (см. Рис. 21).

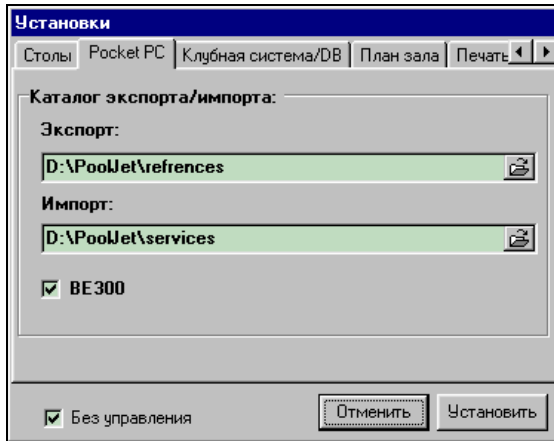


Рис. 21

"Экспорт" - в этом поле определите каталог, куда будут копироваться файлы экспорта (словари: списки столов и тарифов).

"Импорт" - в этом поле определите каталог, куда будут копироваться файлы импорта (данные об оказанных услугах).

"BE300" - данная настройка включается, если Вы используете совместно PoolJet и PoolJet.CE, а PoolJet.CE используется в версии для PIM (Personal Information Manager) BE 300.

На третьей закладке **Клубная система/DB** необходимо указать имя сервера и номер адаптера дисконтных карт, NetBIOS имя программы Billiard.exe(см. Рис. 22).

"Каталог размещения базы данных" – параметр указывает на место расположения файла базы данных Billiard.udb.

Файл базы данных может быть открыт одновременно несколькими копиями программы Billiard.exe, запущенными на разных компьютерах, объединенных в сеть. Для одного рабочего места в этом каталоге не нужно указывать путь к базе данных. Если при однопользовательском режиме Вы хотите размещать базу данных в каком-то другом каталоге, тогда пропишите в этом поле путь к этому каталогу.

В многопользовательском режиме программа может работать на нескольких рабочих станциях. Те рабочие места, к которым присоединено устройство управления столами могут

включать/выключать свет над столами. Количество рабочих станций не ограничено.

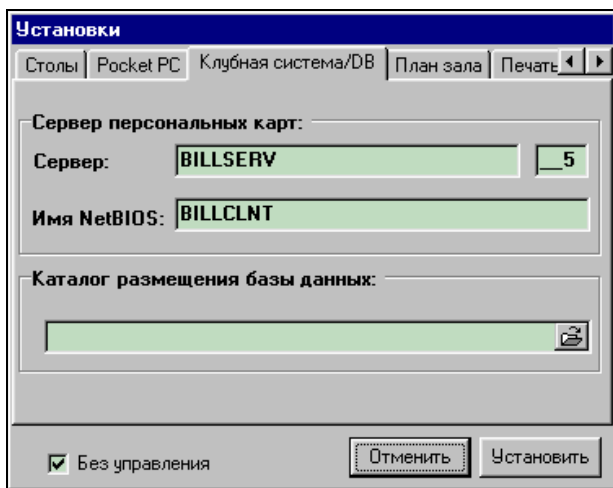


Рис. 22

На четвертой закладке **План зала** осуществляются настройки рабочего экрана (см. Рис. 23).

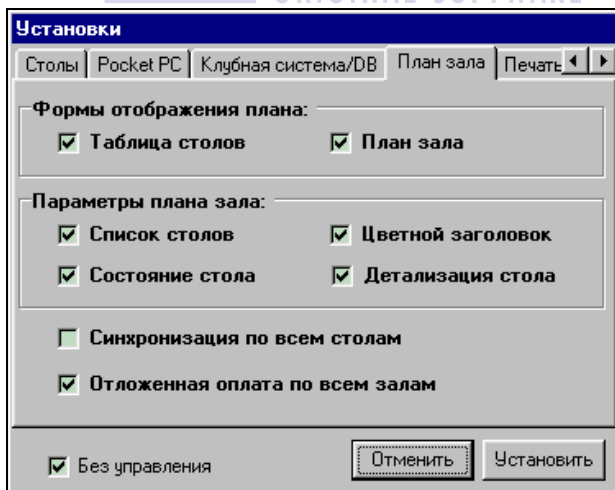


Рис. 23

Формы отображения плана

"Таблица столов" - при установке флага в этом поле на экране будет отображаться таблица столов, через которую можно управлять столами.

"План зала" - при установке флага в этом поле на экране будет отображаться план зала, через который можно управлять столами.

Параметры плана зала

"Список столов" - при установке флага в этом поле, при работе с планом зала на рабочем экране слева включается панель списка столов;

"Состояние стола" - при установке флага в этом поле, при работе с планом зала на рабочем экране снизу включается панель состояния столов;

"Цветной заголовок" - флаг в этом поле означает, что заголовки столов на плане зала будут отмечены разным цветом в зависимости от состояния стола.

"Детализация стола" - флаг в этом поле означает, что на плане зала на изображениях столов будет отображаться подробная информация (сумма за игру, название тарифа, минуты...).

"Синхронизация по всем столам" - данная функция не позволяет включать столы вручную (не через программу), то есть, если у маркера есть ключ от устройства PoolJet, то он может переключить устройство в режим ручного включения столов (не через программу) и может вручную включить стол. Но если включена синхронизация по всем столам, то такое включение невозможно, поскольку программа проверяет все включенные столы и если стол включен вручную (не через программу), то система отключает свет над этим столом. Синхронизация осуществляется с интервалом в 30 сек. В случае если маркер отключит программу, то включить стол вручную станет возможным на время пока программа не работает. Как только программа будет запущена свет над столом включенным не через программу погаснет (стол выключится).

"Отложенная оплата по всем залам" - см. описание закладки *Дополнительные* поле **"Отложенная оплата"** (см. ниже). Если необходимо чтобы на данной станции была возможность видеть отложенные заказы, оформленные на данной и на других станциях, то поставьте флаг в этом поле. Если на данной станции необходимо

видеть отложенные заказы, оформленные только на этой же станции, то флаг в этом поле выставлять не нужно.

На пятой закладке **Печать** осуществляются настройки печати (см. Рис. 24). К компьютеру может быть подключен принтер для печати информации по операциям: номер стола, время открытия и закрытия, фамилия маркера, осуществлявшего операции. Данные чеки не содержат фискальных данных. Печать чека осуществляется при оплате заказа.

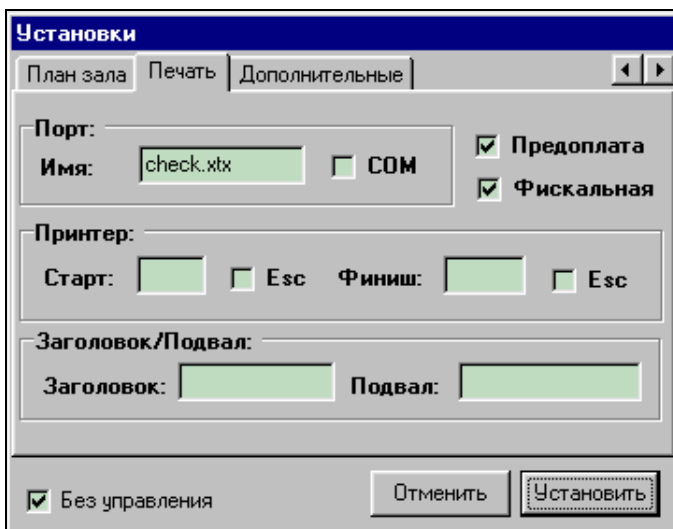


Рис. 24

Порт

"Имя" - имя порта, к которому подключается принтер (COM, LPT), или файла, в который выводится содержимое чека. Если принтер не подключен к компьютеру, то вся текущая информация по операциям со столами попадает в файл (например, по умолчанию, **Check.txt**), который находится в той же директории что и **Billiard.exe**. Чтобы изменить название файла, укажите любое другое название с расширением **.txt** в поле "Имя".

"COM" - установите флаг в этом поле, если в поле **"Имя"** указан COM порт (используется комовский принтер).

"Предоплата" - галочка в этом поле означает, что если гость делает предварительный заказ, то есть, покупает игру на заданную сумму, то система распечатает чек на предоплату (при подключенном фискальном регистраторе).

"Фискальная" - поставьте галочку в этом поле, для того чтобы иметь возможность работать с фискальным регистратором.

Принтер

"Старт" - код инициализации при печати чека, Esc – признак ескейп последовательности, используется если код является ескейп последовательностью.

"Финиш" - код завершения печати чека, Esc – признак ескейп последовательности, используется если код является ескейп последовательностью.

Заголовок/Подвал

"Заголовок" - в заголовке чека может быть указана любая информация по желанию. Для этого необходимо создать текстовый файл с расширением .txt и разместить его в той же директории что и billiard.exe. Текстовый файл должен содержать информацию, которую нужно вывести в заголовок чека. В поле "Заголовок" укажите имя этого файла.

"Подвал" - в нижней части чека можно также вывести любую информацию. Для этого необходимо создать любой текстовый файл и в этом поле указать имя созданного файла. Разместить файл следует в той же директории что и billiard.exe.

На шестой закладке **Дополнительные** устанавливаются дополнительные настройки (см. Рис. 25).

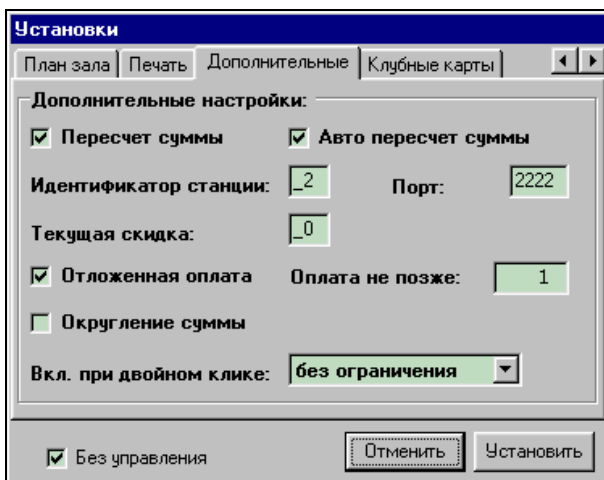


Рис. 25

Дополнительные настройки

"Пересчет суммы" - при установке флага в этом поле система будет запрашивать при выключении стола, нужно ли пересчитывать сумму, если по факту было отыграно меньше времени, чем было внесено сначала. Например, клиент заказал игру на сумму 100 руб. При этом по факту отыграл только на 25 руб. Если в этом поле выставлен флаг, то при выключении стола система выдаст запрос на пересчет. Если пользователь нажмет кнопку [Yes] система пересчитает сумму соответственно факту. Нажатие на кнопку [No] оставляет сумму неизменной.

"Авто пересчет суммы" - установка флага в этом поле подразумевает автоматический пересчет суммы, без выдачи запроса (см. также *пересчет суммы*).

"Идентификатор станции" - номер станции в системе.

"Порт" - номер TCP порта, по которому общаются рабочие станции (должен быть одинаковым у всех станций).

"Текущая скидка" - если пользователь хочет установить скидку, которая будет действовать для гостей без дисконтных карт, то можно воспользоваться текущей скидкой. Установленная в этом поле скидка, действует на все столы в системе. При этом если клиент воспользовался дисконтной картой, то ему будет представлена скидка по его дисконтной карте, а не текущая скидка.

Текущая скидка может быть применена только к заказу, к которому не применено ни одной другой скидки.

"Отложенная оплата" - данная функция предназначена для возможности отложенного получения денег по счету (например при необходимости сразу включить стол в случае большого потока посетителей). Если по факту использование стола закончилось и надо срочно освободить стол для дальнейшего включения, а получение денег произвести потом, то в этом случае маркер при оплате счета нажимает кнопку **[Оплатить позже]** (см. п. 2.12.4). Система помещает этот неоплаченный заказ в другое окно **"Заказы на оплату"**. Стол при этом освободится для того, чтобы его можно было включить для следующих клиентов. Для получения денег по отложенным заказам маркер открывает окно **"Заказы на оплату"** и оплачивает стол путем двойного нажатия мыши. Система выдаст окно, представленное на Рис. 76. Нажмите кнопку **[Yes]** для оплаты стола.

Неоплаченные отложенные заказы могут храниться в окне **"Заказы на оплату"** неограниченное время, если в поле **"Оплата не позже"** ввести значение "0". В поле **"Оплата не позже"** вводится время в минутах (только целое число), на которое откладывается оплата заказа. Например, отложенные заказы должны храниться не более 3 часов. В поле **"Оплата не позже"** введите значение "180". По истечению этого времени неоплаченный отложенный заказ удаляется из окна **"Заказы на оплату"**. Удаленный таким образом отложенный заказ считается в системе оплаченным. При этом если маркер не успел взять деньги с клиента, то в кассе будет недостача.

"Округление суммы" - округление итоговой суммы до ближайшего рубля в верхнюю сторону.

"Вкл. при двойном клике" - в этом поле необходимо определить, как будет включаться стол:

- не определен - при двойном щелчке мыши стол не будет включаться.
- без ограничения - при двойном щелчке мыши стол будет включаться без ограничения по времени.
- с ограничением - при двойном щелчке мыши стол будет включаться с ограничением по времени.

На седьмой закладке **Клубные карты** устанавливаются настройки по клубным картам (см. Рис. 26).

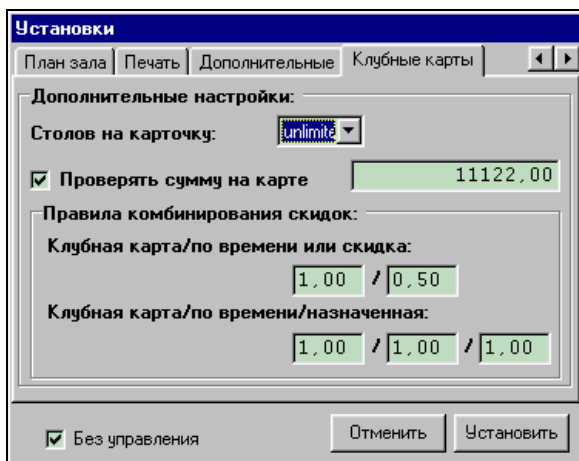


Рис. 26

"Столов на карточку" - ограничение на количество столов, включаемых по одной клубной карте. Например, можно включить одновременно на одну карту два стола. В этом случае пока не выключить хотя бы один из этих столов, включение третьего по данной клубной карте невозможно. В этом поле определяется количество столов, которые можно одновременно включить на одну карту. Параметр *"unlimited"* означает возможность включения неограниченного количества столов по одной карте.

"Проверить сумму на карте" - клубные карты являются платежными. То есть, если оплата происходит с применением клубной карты, то гость при оплате счета расплачивается не наличными, а происходит списание с платежной карты итоговой суммы со скидкой (если скидка определена для клиента). Если установить флаг в этом поле и ввести сумму, то система будет автоматически проверять все клубные карты на наличие на них этой суммы: если сумма на карте меньше указанной, то система не даст применить эту карту.

Правила комбинирования скидок

В одном заказе может быть применено несколько скидок. Как они при этом будут комбинироваться, определяется в полях ниже.

Необходимо проставить коэффициенты комбинирования скидоч. Например, при включении стола маркер назначил скидку, а затем при оплате гость дал клубную карту и нужно, чтобы назначенная скидка применилась в этом случае наполовину, а скидка по клубной карте в полном объеме. В этом случае необходимо проставить коэффициенты в поле **"Клубная карта/по времени/назначенная"** - "1/1/0,5"

"Клубная карта/по времени или скидка" - клубная карта означает скидку по клубной карте; по времени - скидка по времени (см. п. 2.10.5), которая назначается системой автоматически; скидка - текущая скидка (см. выше закладку *Дополнительные* поле *"Текущая скидка"*).

"Клубная карта/по времени/назначенная" - назначенную скидку определяет маркер при включении стола (см. п. 2.12.1, 2.12.2).

На восьмой закладке **Отчеты** определяется, как в отчетах будет отображаться суммы и скидки (см. Рис. 27)

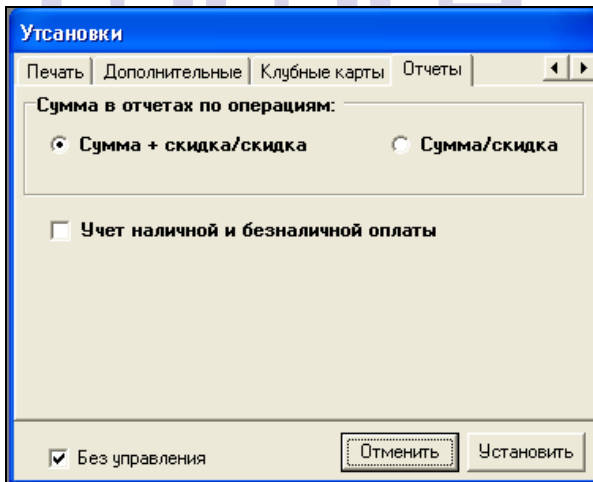


Рис. 27

Если выставлен флаг **Сумма + скидка/скидка**, то в отчетах будут отображаться сумма игры без учета скидки и сумма скидки (см. Рис. 28).

Стол/цена	Открыт	Закрыт	Время (мин.)	Сумма	Карта	Скидка	Маркер
Стол 4	04.08.2008 14:31	04.08.2008 14:46	15	7 500,00	0	750,00	UCS
Дневной	14.31	14.45	15	7 500,00			

Сумма игры без учета скидки (показывает на 7 500,00 в столбце Сумма)

Сумма скидки (показывает на 750,00 в столбце Скидка)

Рис. 28

Если выставлен флаг **Сумма/скидка**, то в отчетах отображается сумма заказа с учетом скидки, сумма скидки и сумма заказа без учета скидки (см. Рис. 29).

Стол/цена	Открыт	Закрыт	Время (мин.)	Сумма	Карта	Скидка	Маркер
Стол 2	04.08.2008 13:15	04.08.2008 13:30	15	6 750,00	0	750,00	UCS
Дневной	13.15	13.29	15	7 500,00			

Сумма игры с учетом скидки (показывает на 6 750,00 в столбце Сумма)

Сумма игры без учета скидки (показывает на 7 500,00 в столбце Сумма)

Сумма скидки (показывает на 750,00 в столбце Скидка)

Рис. 29

После создания установок нажмите кнопку для сохранения настроек. В случае отмены действия нажмите кнопку .

При сохранении настроек, любые изменения в полях кроме "Начала рабочего дня", "Тарифов по времени", "Значений тарифов" приведет к появлению сообщения (см. Рис. 30).

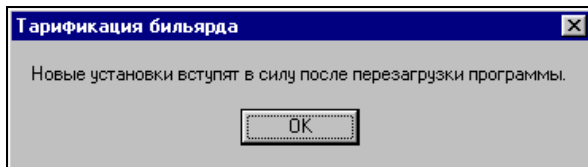


Рис. 30

Для того чтобы новые установки вступили в силу необходимо произвести перезагрузку программы.

2.6 Заккрытие дня

Если к компьютеру подключен фискальный принтер для печати фискальных чеков, то необходимо проводить все операции в соответствии с законодательством РФ. В пункте **"Заккрытие дня"** можно снять отчет с гашением (Z-отчет), что приведет к закрытию смены и обнулению счетчиков на фискальном регистраторе.

2.7 Закрыть месяц

Функция *Закрытия месяца* позволяет стирать отчетные данные за определенный промежуток времени. Количество стираемых данных определяется в настройках системы.

Окно приложения, представлено на Рис. 31.

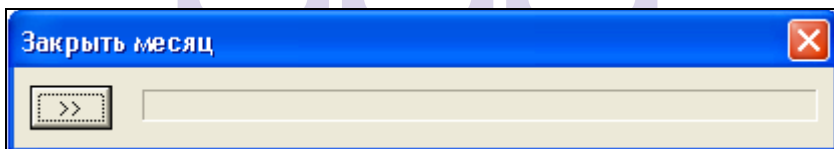


Рис. 31

После нажатия клавиши данные будут удалены.

2.8 Группы столов

Если все столы разделить по группам, то в **"Отчете по группам столов"** можно видеть выручку по каждой группе столов и количество включений. Данный справочник рекомендуется заполнять при запуске программного комплекса и затем убрать право на работу с этим словарем у сотрудников, чтобы исключить неправильную работу пользователей.

Для заполнения справочника групп столов откройте пункт "Файл" - "Группы столов". Система откроет окно, представленное на Рис. 32.

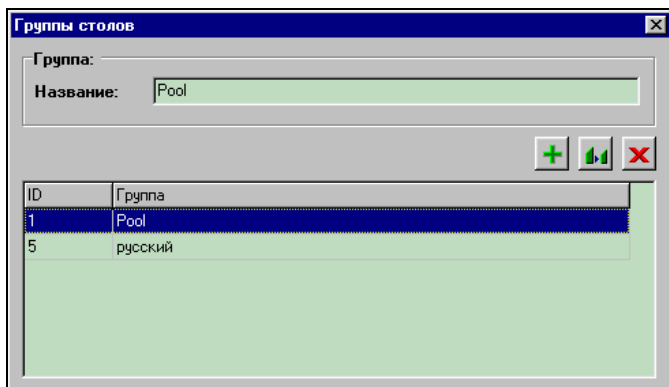


Рис. 32

Для того чтобы добавить новую группу столов введите в поле "**Название**" название группы и нажмите кнопку . Система добавит эту группу в список и присвоит ID (порядковый номер группы).

Для изменения названия группы установите курсор на нужную группу в списке, внесите изменения в поле "**Название**" и нажмите кнопку .

Чтобы удалить группу установите курсор на нужную группу в списке и воспользуйтесь кнопкой .

2.9 Настройки для сетевой версии

Программа PoolJet поддерживает персональную и сетевую версию, то есть может работать в однопользовательском или многопользовательском режиме.

Для того чтобы настроить сетевую версию пользователь должен иметь соответствующие права. Для настройки прав откройте пункт "Настройки" - "Пользователи". Выставьте следующие права (см. п.2.10.3):

- доступ к списку залов

- доступ к списку станций
- выбор станции

Примечание: в файле `billiard.ini` есть строка `[ADVANCED]`. Если ниже этой строки есть строка `NV=1911`, то программа может работать как сетевая версия. Если этой строки нет, то программа работает в однопользовательском режиме.

2.9.1. Планы зала

В этом пункте необходимо прописать все планы зала, используемые в системе и назначить соответственно каждому плану заранее подготовленное изображение в формате BMP.

Для работы со словарем планов залов выберите в пункте главного меню системы «Файл» пункт «**Планы зала**». Система откроет окно, представленное на Рис. 33.



Рис. 33

Для того чтобы добавить новый план зала введите в поле "**Название**" название зала, в поле "**Файл образа**" определите файл в формате BMP соответствующий этому залу, и нажмите кнопку . Система добавит этот план зала в список и присвоит ID (порядковый номер).

Для внесения изменений в план зала установите курсор на нужный план зала в списке, внесите изменения в поле "**Название**" или "**Файл образа**" и нажмите кнопку .

Чтобы удалить план зала установите курсор на нужный план

зала в списке и воспользуйтесь кнопкой .

2.9.2. Станции

В этом пункте необходимо создать список станций, и указать на какой станции, какой план зала использовать.

Для работы со словарем станций выберите в пункте главного меню системы «Файл» пункт «Станции». Система откроет окно, представленное на Рис. 34.

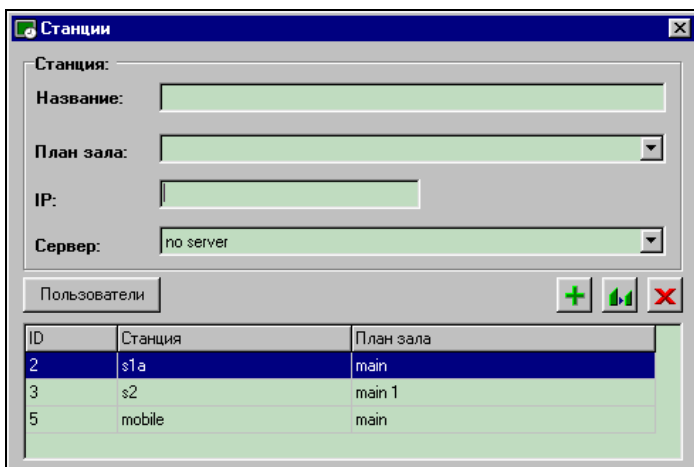





Рис. 34

Для того чтобы добавить новую станцию введите в поле **"Название"** название станции, в поле **"План зала"** определите план, соответствующий этой станции (выберите из ниспадающего списка) и нажмите кнопку . Система добавит эту станцию в список и присвоит ID (порядковый номер).

Для внесения изменений в станцию установите курсор на нужную станцию в списке, внесите изменения в поле **"Название"** или **"План зала"** и нажмите кнопку .

Чтобы удалить станцию установите курсор на нужную станцию в списке и воспользуйтесь кнопкой .

Кнопка **[Пользователи]** используется для назначения конкретным пользователям прав работы на конкретной кассовой станции. При нажатии на эту кнопку откроется окно в котором необходимо курсором пометить тех сотрудников, кому разрешено работать на данной станции. Для выделения курсором сразу нескольких сотрудников придерживайте клавишу [Shift] или [Control] и щелкайте мышью на нужных пользователях. Чтобы сохранить настройки нажмите кнопку [Сохранить].

2.9.3. Выбор станции ORIGINAL SOFTWARE

В этом пункте осуществляется выбор (назначение) станции для конкретного рабочего места.

Для того чтобы выбрать станцию откройте пункт **"Файл"** - **"Выбор станции"**. Система откроет окно, представленное на Рис. 35.

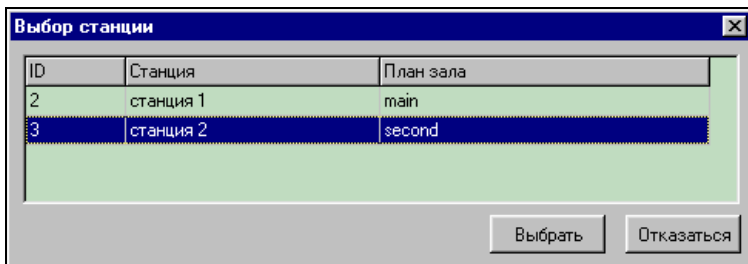


Рис. 35

Данное окно представляет собой таблицу со столбцами:
"ID" - порядковый номер станции;
"Станция" - название станции;
"План зала" - название плана зала.

Для того чтобы присвоить рабочему месту параметры конкретной станции необходимо установить курсор на нужную станцию и нажать кнопку [Выбрать]. При нажатии кнопки [Отказаться] система сохранит прежние настройки.

2.10 Настройки

В пункте главного меню «**Настройки**» в начале работы системы осуществляется заполнение словарей, которые в дальнейшем могут корректироваться.

2.10.1. Тарифы


Тарифы используются для продажи какого-либо ресурса, в данном случае игрового времени бильярда. Цена игры на бильярде вычисляется по определенным правилам, в зависимости от времени, дня недели, даты и продолжительности использования.

Тарифы, т.е. правила по которым вычисляется цена использования бильярда, определяются пользователем.

Для работы со словарем тарифов выберите в пункте главного меню системы «Настройки» пункт «**Тарифы**» или нажмите сочетание клавиш на клавиатуре "**Ctrl+B**". Вид экрана при работе с этим словарем представлен на Рис. 36.

Наименование	Мин. время	День	Время	Название	Цена
русский	1 мин.			Base Price	3,33
pool	0 мин.		12:00 - 16:00	qqq	1,00
американский	10 мин.	Воскресенье	12:00 - 16:00	Test 3	1,46
russian	10 мин.	Воскресенье	16:00 - 23:59	www	6,00
		Вторник	12:00 - 22:00	На вторник	42,80
		Четверг	19:49 - 20:00	На четверг	25,00
		Пятница	16:00 - 20:00	На пятницу	1,46
		27 Март 2001	19:55 - 20:00	111	6,00
		28 Март 2001	14:00 - 16:00	Special	30,00
		29 Март 2001	10:00 - 18:00	sss	6,67

Рис. 36

Окно тарифов состоит из двух частей: в левой части окна находится список *Тарифов*, в правой - список *Цен*. Для создания нового тарифа, воспользуйтесь пунктом всплывающего меню "Добавить тариф", кнопкой на панели инструментов  или сочетанием клавиш на клавиатуре "Ctrl+A". Карточка тарифа представлена на Рис. 37.

Тариф: Добавить

Название: русский бильярд

Минимальное время (мин.): 1

ОК Отменить

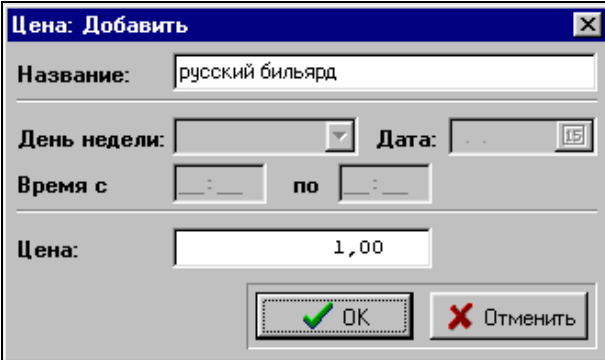
Рис. 37

"Название" - введите в этом поле название тарифа. Желательно ввести короткое название в этом поле, чтобы оно умещалось на изображении стола на рабочем плане зала. Например, *"Русский"*.

"Минимальное время (мин):" - в этом поле вводится минимальное время использования стола. Если для тарифа определено минимальное время, то если фактически отыгранное время больше 30 секунд и меньше установленного времени, то засчитывается минимально установленное время (например, если минимальное время 10 минут, и клиент отыграл 3 минуты - ему все равно

засчитают 10 минут). Секунды округляются следующим образом: до 30 секунд включительно – в меньшую сторону, после 30 секунд – в большую. Первые 30 секунд не учитываются.

После нажатия клавиши [OK] система запросит ввести базовую цену для данного тарифа (см. Рис. 38).



The image shows a dialog box titled "Цена: Добавить". It contains several input fields: "Название:" with the text "русский бильярд"; "День недели:" with a dropdown arrow; "Дата:" with a calendar icon; "Время с" with two time input boxes and the word "по" between them; and "Цена:" with the value "1,00". At the bottom, there are two buttons: "OK" with a green checkmark and "Отменить" with a red X.

Рис. 38

Карточка базовой цены состоит из следующих полей:

"Название" – название базовой цены может не совпадать с названием тарифа. Это название отображается в чеке при оплате;

"Цена" – цена 1 минуты или 1 часа игры на бильярде в той валюте, которую Вы используете в программе. Если в пункте "Установки" (см. п. 2.5) выставлен флаг **"Минутный"**, то в этом поле указывается цена за 1 мин. игры на бильярде, если выставлен флаг **"Часовой"**, то указывается цена за 1 час.

После заполнения всех полей карточки базовой цены нажмите клавишу [OK]. Новый тариф будет добавлен в список. В левой и правой части окна появится строчка с введенным тарифом. В дальнейшем Вы можете отредактировать или удалить данный тариф, воспользовавшись соответствующими командами всплывающего меню.

Примечание. У Вас может быть несколько разных тарифов (например «русский бильярд», «пул», «VIP бильярд» и т.д.).

Для изменения тарифа воспользуйтесь командой всплывающего меню **"Изменить тариф"** в левой части окна тарифов, **"Изменить цену"** - в правой части окна.

Внимание! Не рекомендуется изменять параметры тарифов в то время, когда столы с данным тарифом находятся в стадии работы (включены, выключены и т.п.).

Для удаления тарифа воспользуйтесь командой всплывающего меню **"Удалить тариф"** в левой части окна тарифов, **"Удалить цену"** - в правой части окна.

Для каждого тарифа можно задать интервал времени суток. При наложении тарифов, приоритет отдается в таком порядке:

- Тариф по дате
- Тариф по дню недели
- Тариф по времени суток
- Тариф базовый

2.10.1.1. Тарифы по времени

Цена использования бильярда может зависеть от времени суток. Для создания нового тарифа (новой цены) установите курсор на название соответствующего тарифа в правой части окна и воспользуйтесь командами всплывающего меню **"Добавить цену по времени"** (см. Рис. 39)

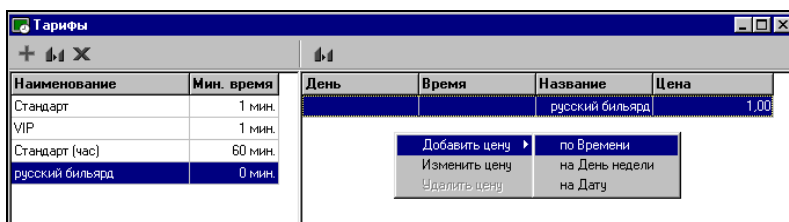


Рис. 39

На экране появится карточка цены, зависящей от времени (см. Рис. 40)

Цена: Добавить

Название: русский бильярд (будни 12.00-18.00)

День недели: [dropdown] Дата: [calendar]

Время с 12:00 по 18:00

Цена: 10,00

ОК Отменить

Рис. 40

Карточка цены состоит из следующих полей:

"Название" – в этом поле Вы указываете название цены, зависящей от времени. Это название отображается в чеке при оплате;

"Время" – в этих полях Вы указываете временные границы действия данной цены;

"Цена" – цена 1 минуты или 1 часа использования устройства в базовой валюте. Если в пункте "Установки" (см. п. 2.5) выставлен флаг **"Абсолютное"**, то в этом поле необходимо вводить абсолютное значение цены, если выставлен флаг **"Проценты"**, то необходимо указывать процентное соотношение от базовой цены.

Примечание: Базовая цена всегда имеет абсолютное значение.

Пример.

В настройках Вы выставили флаги **"Часовой"** и **"Проценты"**. Вы ввели базовый тариф **"Стандарт"**, и указали базовую цену **"100 руб"**.. Далее Вам нужно ввести цену в зависимости от времени (цену, действующую днем с 12.00 до 17.00 - 90 руб.) Вы вызываете команду всплывающего меню **"Добавить цену - по времени"**, тариф называете **"Стандарт день"** и в поле **"Цена"** указываете процентное соотношение от базовой цены, то есть значение **"0,9"**.

Для записи карточки нажмите [ОК].

Для отмены сохранения нажмите [Отмена].

Возможные проблемы

Если Вы при заполнении поля «Время» вводится период, на который уже определена цена (например, вводится период «с 12.00 до 17.00» , а период «с 14.00 до 17.00» уже существует), то система выдаст сообщение об ошибке (см. Рис. 41).

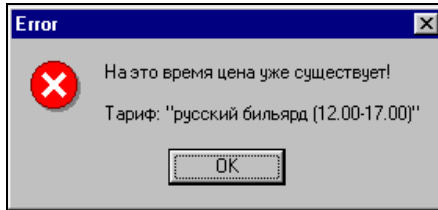


Рис. 41

В этом случае нажмите кнопку [OK] и укажите правильные границы периода действия цены. Вы можете указать одно и то же время как время окончания периода действия одной цены и как время начала другой (например, «с 12.00 до 18.00» и «с 18.00 до 23.00»).

2.10.1.2. Тарифы по дням недели

Цена использования устройства может зависеть от дня недели. Для создания новой цены установите курсор на название соответствующего тарифа сначала в левой части окна, затем в правой части окна и воспользуйтесь командами всплывающего меню "Добавить цену на День недели" (см. Рис. 42).

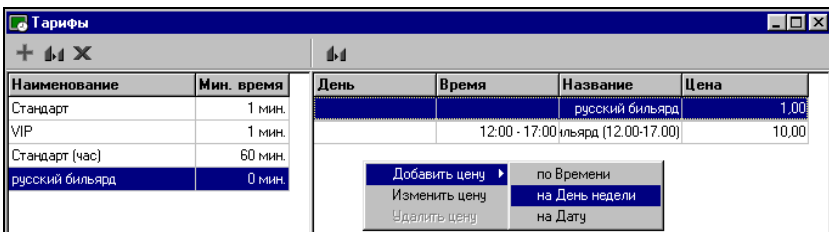
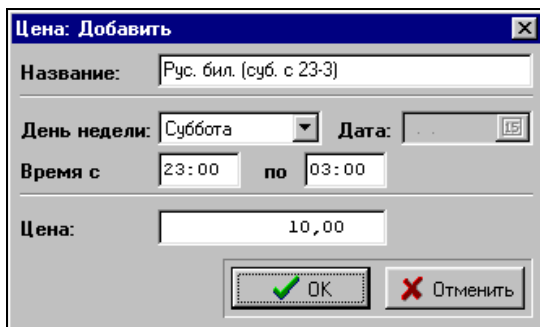


Рис. 42

На экране появится карточка цены, зависящей от дня недели

(см. Рис. 43).



Цена: Добавить

Название: Рус. бил. (суб. с 23-3)

День недели: Суббота Дата: [calendar icon]

Время с: 23:00 по 03:00

Цена: 10,00

OK Отменить

Рис. 43

Карточка цены состоит из следующих полей:

"Название" – в этом поле Вы указываете название цены, зависящей от дня недели. Это название отображается в чеке при оплате;

"День недели" – выберите день недели, в который будет действовать данная цена (данный тариф);

"Время" – в этих полях Вы указываете временные границы действия данной цены;


"Цена" – цена 1 минуты использования бильярда в базовой валюте;

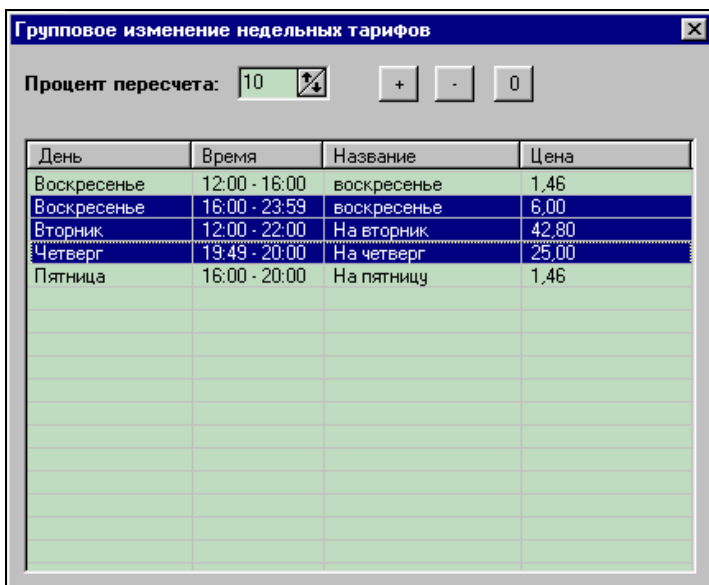
Для записи карточки цены воспользуйтесь кнопкой [OK].

Для отмены нажмите кнопку [Отмена].

Обратите внимание на то, что система анализирует календарную дату, которая стоит на Вашем компьютере. Также в расчет будет приниматься день недели, соответствующий календарной дате на компьютере.



2.10.1.3. Оперативное изменение тарифов по дням недели


В системе предусмотрена возможность оперативно создавать скидки/наценки на тарифы по дням недели: нажмите на кнопку , система откроет окно, представленное на Рис. 44.



День	Время	Название	Цена
Воскресенье	12:00 - 16:00	воскресенье	1,46
Воскресенье	16:00 - 23:59	воскресенье	6,00
Вторник	12:00 - 22:00	На вторник	42,80
Четверг	19:49 - 20:00	На четверг	25,00
Пятница	16:00 - 20:00	На пятницу	1,46

Рис. 44

В этом окне отображаются только тарифы по дням недели. Выделите курсором те тарифы, цены на которые нужно изменить. Для выделения курсором сразу нескольких тарифов придерживайте клавишу [Shift] или [Control] и щелкайте мышью на нужных тарифах. Чтобы увеличить цены на выделенные тарифы укажите размер наценки (в процентах) в поле "**Процент пересчета**" и нажмите кнопку . Чтобы уменьшить цены на выделенные тарифы укажите размер скидки (в процентах) в поле "**Процент пересчета**" и нажмите кнопку .


Кнопка  используется в случае, когда необходимо назначить базовую цену для недельного тарифа. Базовой ценой для тарифа по дням недели является цена тарифа по времени с тем же интервалом времени. Например, на Рис. 45 представлен тариф по

времени с интервалом времени с 12.00 до 16.00 и тариф по дням недели с точно таким же интервалом). Цена тарифа по времени с 12 до 16 является базовой для тарифа по дням недели с тем же интервалом времени.


Одинаковые интервалы времени у тарифов

День	Время	Название	Цена
		Base Price	3,33
	12:00 - 16:00	12:00 -16:00	1,00
Воскресенье	12:00 - 16:00	воскресенье	2,36
Воскресенье	16:00 - 23:59	воскресенье	6,00
Вторник	12:00 - 22:00	На вторник	42,80
Четверг	19:49 - 20:00	На четверг	25,00
Пятница	16:00 - 20:00	На пятницу	1,46
27 Март 2001	19:55 - 20:00	25 марта	6,00
28 Март 2001	14:00 - 16:00	Special	30,00
29 Март 2001	10:00 - 18:00	29 марта	6,67

Рис. 45

Для назначения базовой цены необходимо предварительно выделить тариф курсором и нажать кнопку  (см. Рис. 44).

Возможные проблемы

Если при нажатии кнопки  система выдает окно, представленное на Рис. 46, Рис. 47, то это означает что для выделенных тарифов нет базовых цен, то есть нет тарифов по времени с такими же интервалами времени.

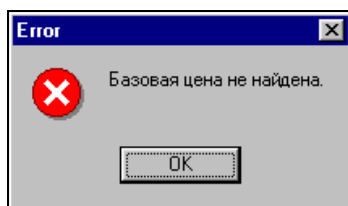


Рис. 46

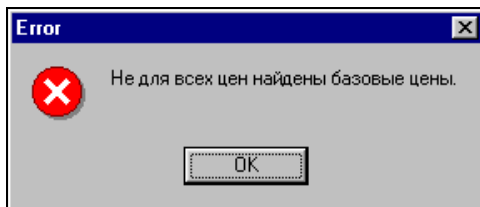


Рис. 47

2.10.1.4. Тарифы по дате

Цена использования бильярда может зависеть от конкретной даты (например, 8 марта, 31 декабря и т.д.). Для создания новой цены установите курсор на название соответствующего тарифа сначала в левой части окна, затем в правой части окна и воспользуйтесь командами всплывающего меню **"Добавить цену на Дату"** (см. Рис. 48).

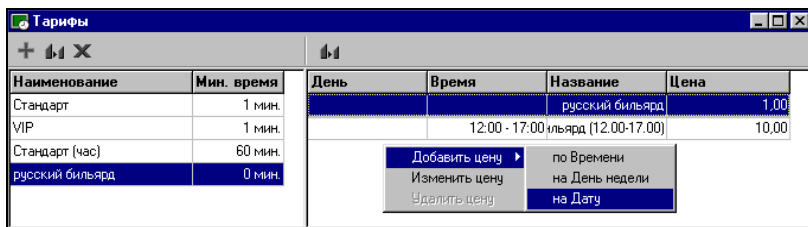


Рис. 48

На экране появится карточка цены, определяемой на конкретную дату (см. Рис. 49).

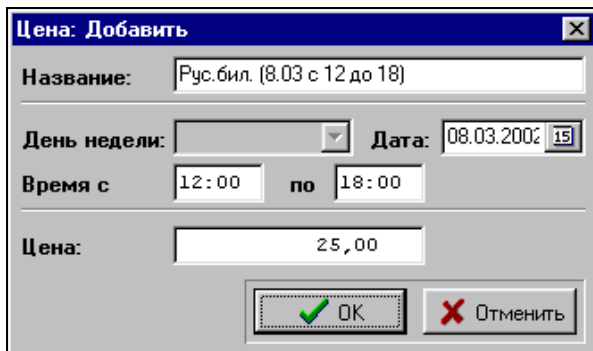


Рис. 49

Карточка цены состоит из следующих полей:

"Название" – в этом поле Вы указываете название цены, зависящей от дня недели. Это название отображается в чеке при оплате.

"Дата" – укажите дату, когда будет действовать данная цена;


"Время" – в этих полях Вы указываете временные границы действия данной цены;

"Цена" – цена 1 минуты использования устройства в базовой валюте;

После заполнения всех полей карточки цены нажмите кнопку [OK], и эта цена будет добавлена в словарь. В дальнейшем Вы можете отредактировать или удалить данную цену, воспользовавшись соответствующими командами всплывающего меню.

2.10.2. Столы


Для создания и корректировки словаря столов воспользуйтесь пунктом главного меню программы "Настройки" -

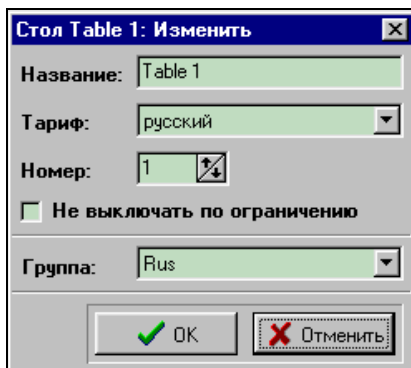
"Столы" или кнопкой на панели инструментов  "Устройства". На экране появится окно словаря столов (см. Рис. 50).



#	Тариф	Название
2	pool	Сукно №2
3	pool	Сукно №3
4	русский бильярд	Русский бильярд №4
5	pool	Сукно №5
1	VIP	Сукно (VIP зал) №1
6	VIP	Сукно (VIP) №6

Рис. 50

Для создания нового стола, воспользуйтесь пунктом всплывающего меню **"Добавить стол"**, кнопкой на панели инструментов  или сочетанием клавиш на клавиатуре "Ctrl+A". Карточка стола представлена на Рис. 51.



Стол Table 1: Изменить

Название: Table 1

Тариф: русский

Номер: 1

Не выключать по ограничению

Группа: Rus

OK Отменить

Рис. 51

В карточке стола необходимо заполнить следующие поля:

"Название" – введите в этом поле наименование стола и его номер, например "Сукно №8";

"Тариф" – из имеющегося списка тарифов необходимо выбрать тот, по которому будет рассчитываться стоимость использования стола (например, «сукно №2» и «сукно №3» расцениваются по тарифу «pool», а «сукно №6» - по тарифу «VIP»);

"Номер" – в этом поле указывается номер стола. Устройство управления светом над столами соединяется с каждым бильярдным столом. За каждым столом закреплен определенный номер. Соответствие программного номера и бильярдного стола определяется при установке системы автоматизации бильярда PoolJet. Узнайте у своего технического специалиста какой номер какому столу соответствует.

"Не выключать по ограничению" - если выставлен флаг в этом поле, то при включении этого стола на заданное время или сумму по истечению этого времени или суммы стол не выключится - программа продолжит тарификацию на этом столе, при этом название стола будет перечеркнуто линией (включается неограниченная тарификация, которую нужно будет выключить вручную по окончанию игры).


"Группа" - определите в этом поле с помощью ниспадающего меню группу, к которой относится стол (см. п. 2.8).

После заполнения полей карточки устройства нажмите кнопку [OK], и новый стол будет добавлен в список. В дальнейшем Вы сможете удалить данный стол из списка или изменить его параметры, воспользовавшись соответствующими командами всплывающего меню.

2.10.3. Пользователи

Все сотрудники, имеющие право работать с **PoolJet** должны быть зарегистрированы в списке пользователей системы. Каждому сотруднику присваивается имя и пароль, распознавая который, система будет допускать этого сотрудника к работе. Кроме того, для каждого сотрудника должны быть определены права, в соответствии с которыми, будут определяться его полномочия при работе с системой.

Регистрация пользователей и определение их прав осуществляется *Главным менеджером* в пункте **"Пользователи"**. Главный менеджер (диспетчер программы) имеет свой индивидуальный пароль - пароль главного менеджера. Этот пароль первоначально определяется при установке системы и в дальнейшем может изменяться главным менеджером. При утере пароля главного менеджера следует обращаться к специалистам фирмы UCS.

Для определения списка сотрудников имеющих право на управление столами выберите в пункте главного меню системы «Настройки» пункт «**Пользователи**», нажмите сочетание клавиш на клавиатуре "**Ctrl+U**" или воспользуйтесь кнопкой на панели инструментов . Вид экрана при работе с этим словарем представлен на Рис. 52.

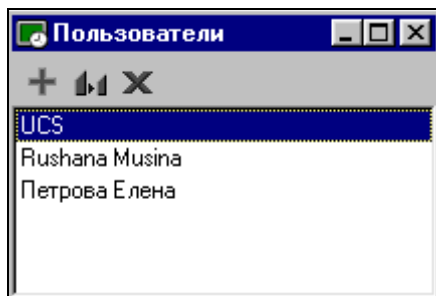





Рис. 52

Для работы со списком пользователей Вы можете воспользоваться кнопками на панели инструментов   , аналогичными командами появившегося в главном меню пункта «**Пользователи**» или клавишами "Ctrl+A", "Ctrl+E", "Ctrl+D".

Для занесения в систему данных о новом сотруднике выберите операцию редактирования «**Создать**». Вид карточки пользователя представлен на Рис. 53.

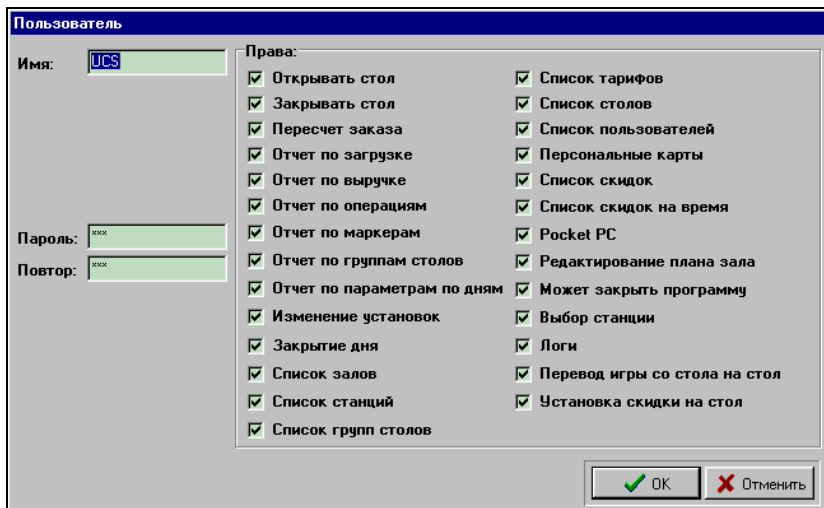


Рис. 53

В поле **"Имя"** определите ФИО сотрудника. Для этого Вы можете использовать любые символы. Максимальный размер этого поля составляет 19 символов.

В поле **"Пароль"** определите пароль, который может состоять из набора любых символов и составлять не более 28 символов. Во втором поле **"Повтор"** подтвердите пароль.

Вторая часть карточки, отмеченная заголовком «Права» служит для определения прав при работе с системой каждому сотруднику персонально. Все права сотрудника при работе с системой перечислены в виде списка. Для того чтобы предоставить сотруднику право на какую-либо операцию, подведите курсор мыши к соответствующей строке в списке и щелкните левой клавишей мыши. Выставленный флаг означает, что сотруднику дано право на осуществление этой операции. На Рис. 48 сотруднику дано право на осуществление операций открытия и закрытия стола.

Рассмотрим подробно каждое из прав:

"Открывать стол" - дает право сотруднику на включение бильярдного стола.

"Закрывать стол" - дает право сотруднику на выключение бильярдного стола.

"Пересчет заказа" - дает право сотруднику на оплату заказа.

"Отчет по загрузке" - дает право на формирование отчета по загруженности столов за определенные периоды времени.

"Отчет по выручке" - дает право на формирование отчета по выручке. Данный отчет позволяет получить информацию о выручке с расшифровкой по столам.

"Отчет по операциям" - дает право на формирование отчета по операциям. Этот отчет показывает продолжительность использования столов, суммы по столам и время открытия и закрытия столов.

"Отчет по маркерам" - дает право на формирование отчета по маркерам. Этот отчет отображает информацию по выручке и включениям с разбивкой по маркерам.

"Отчет по группам столов" - дает право на формирование отчета по группам столов. Этот отчет отображает информацию по выручке и включениям с разбивкой по группам столов.

"Изменение установок" - дает право на изменение настроек программы.

"Закрытие дня" - дает право на операцию закрытия дня.

"Доступ к списку залов" - дает право создавать и редактировать словарь планов залов.

"Доступ к списку станций" - дает право создавать и редактировать словарь станций.

"Доступ к списку тарифов" - дает право создавать и редактировать словарь тарифов.

"Доступ к списку столов" - дает право создавать и редактировать словарь столов.

"Доступ к списку пользователей" - дает право создавать и редактировать словарь пользователей.

"Доступ к персональным картам" - дает право работать с программой PCards: создавать, редактировать, удалять дисконтные карты.

"Доступ к списку скидок" - дает право создавать и редактировать словарь скидок.

"Доступ к списку скидок на время" - дает право создавать и редактировать словарь скидок на время.

"Pocket PC" - дает право на осуществление операций импорта и экспорта данных.

"Редактирование плана зала" - дает право на редактирование плана зала.

"Может закрыть программу" - дает право на выход из программы.

"Доступ к списку групп столов" - дает право создавать и редактировать словарь групп столов (см. п. 2.8).

"Выбор станции" - дает право на осуществление операции назначения параметров конкретной станции на рабочее место (см. п. 2.9.3).

"Логи" - дает право на просмотр всех действий персонала по работе с программой, которые могут вызвать подозрения в злоупотреблении.

"Перевод игры со стола на стол" - дает право переводить игру с одного стола на другой, при условии, что у них одинаковые тарифы.

"Установка скидки на стол" - дает право назначать скидку вручную на стол (см. п. 2.12.1, 2.12.2).

Для записи карточки сотрудника воспользуйтесь кнопкой [OK]. Если Вы хотите отказаться от ввода карточки сотрудника, нажмите кнопку [Отмена].

2.10.4. Скидки

Программа PoolJet может работать совместно с клубной системой PCards. Клубная система PCards предоставляет возможность создавать базу данных персональных дисконтных карт гостей. Данные карты предъявляются гостем при включении бильярдного стола. С помощью считывателя магнитных карт поступает информация о скидке и госте, после чего гостю автоматически начисляется скидка на чек за игру в бильярд.

Для персональной дисконтной карты Вы можете определить скидку, которую гость будет получать при оплате счета игры в бильярд. Персональные карты заводятся в клубной системе PCards. Скидки создаются в программе PoolJet, после чего для каждого гостя в приложении PCards указывается тип его скидки, то есть какую скидку он будет получать при оплате счета.

Скидка по дисконтной карте может быть привязана к определенному тарифу или тарифам.

Для создания скидок выберите в пункте главного меню "Настройки" пункт "Скидки" или нажмите сочетание клавиш CTRL+D. Вид экрана при работе с этим словарем представлен на Рис. 54.

Наименование	Номер	Базовая	Тариф	Скидка
скидка обычная	1	10	Test 1	60
скидка VIP	2	50	Test 2	70

Рис. 54

Окно скидок состоит из двух частей: в левой части окна находится список скидок, в правой части - список тарифов, привязанных к конкретной скидке.

Для работы со списком скидок (в левой части окна) Вы можете воспользоваться пунктами появляющегося пункта главного меню "Скидка" - "Добавить", "Редактировать", "Удалить" или кнопками на панели инструментов

Для создания новой скидки, воспользуйтесь пунктом появляющегося пункта главного меню "Скидка" - "Добавить", кнопкой на панели инструментов или сочетанием клавиш на клавиатуре "Ctrl+A". Карточка скидки представлена на Рис. 55.

Добавить скидку

Название:

Номер:

Скидка:

Рис. 55

Данная карточка состоит из следующих полей:


"Название" - название скидки;

"Номер" - внешний код скидки для дальнейшей привязки скидки в программе PCards. Любое число от 1 до 99.

"Скидка" - размер скидки. Эта скидка является базовой. Данное поле состоит из трех символов. Максимальный размер скидки 100%.

Для работы со списком скидок на тарифы (в правой части окна) Вы можете воспользоваться пунктами появляющегося пункта главного меню **"Тариф"** - **"Добавить"**, **"Редактировать"**,

"Удалить" или кнопками на панели инструментов .

В правой части окна скидок Вы можете привязать конкретную скидку к тарифам. Для этого воспользуйтесь пунктом появляющегося пункта главного меню **"Тариф"** - **"Добавить"**, кнопкой на панели инструментов  или сочетанием клавиш на клавиатуре "Ctrl+Ins". На экране появится следующее окно (см. Рис. 56).

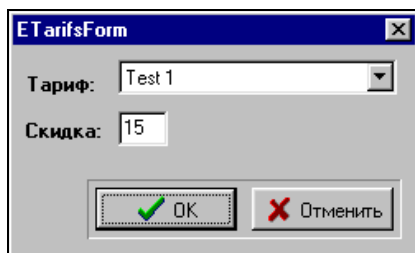


Рис. 56

"Тариф" - выберите в этом поле нужный тариф;

"Скидка" - размер скидки. Данное поле состоит из трех символов. Максимальный размер скидки 100%.

Скидка, привязанная к тарифу, может отличаться от базовой скидки. Если две скидки используются одновременно, то приоритет имеет базовая скидка.

Пример 1. Гость с персональной картой заказал игру на бильярдном столе № 2. К этому столу привязан тариф "Тариф 1". На этот тариф действует скидка 15 %. Базовая скидка на персональную карту - 10 %. В итоге гость при оплате счета получит 15 % -ную скидку.

Пример 2. Гость с персональной картой заказал игру на столе №3, к которому привязан тариф №2. На этот тариф не действует скидка. Базовая скидка на эту персональную карту - 10 %. В итоге гость при оплате счета получит 10%-ную скидку.

2.10.5. Скидки по времени игры

В системе предусмотрено создание скидок, которые будут действовать в зависимости от времени игры, то есть, например, на первый час игры дается скидка 100 %, на второй час- 50 %, на третий - 20 % и т.д. Можно задавать скидку на любой интервал времени игры: на часы или минуты. Например, на первые 20 минут - скидка 10 %, последующие 40 минут - 20 %, третий час - 40 % и т.д.

Для создания скидок на время выберите в пункте главного меню "Настройки" пункт "**Скидки на время**" или нажмите сочетание клавиш CTRL+Z. Вид экрана при работе с этим словарем представлен на Рис. 57.

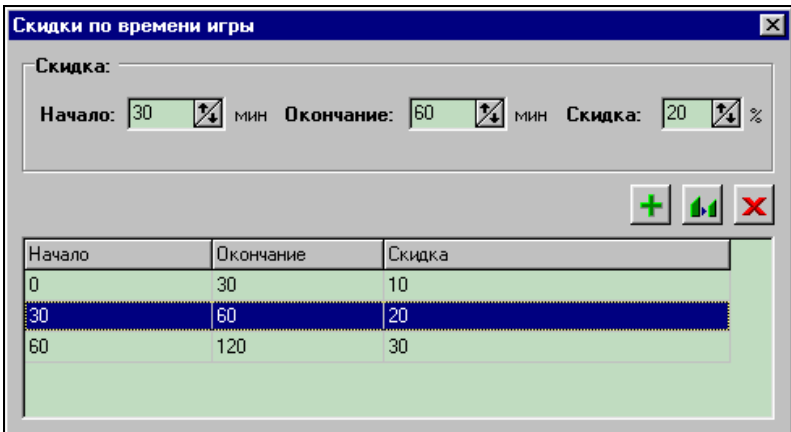




Рис. 57

Для того чтобы добавить новую скидку по времени введите в поле "**Начало**" начало действия скидки (например, если скидка начинает действовать через полчаса после начала игры, то в этом поле надо установить *30 минут*). В поле "**Окончание**" определите окончание действия скидки (например, если скидка заканчивает свое

действие через час после начала игры, то надо установить *60 минут*). В поле "**Скидка**" укажите размер скидки, действующий в этот интервал времени. Нажмите кнопку  - в нижней части окна система добавит строку с этой скидкой.

Для изменения скидки установите курсор на нужную скидку в списке, внесите изменения и нажмите кнопку .

Чтобы удалить скидку установите курсор на нужную скидку в списке и воспользуйтесь кнопкой .

Скидки не должны перекрывать друг друга, то есть не должно быть наложения по времени, например, если есть скидка, действующая в первый час игры, то другая скидка должна действовать, начиная с 60 минут (не раньше, не позже). Если будет перерыв во времени, то скидки, указанные после перерыва действовать не будут.

2.10.6. Приоритет скидок при наложении

Поскольку в системе имеется несколько видов скидок, то возможно в одном счете комбинирование скидок. Правила комбинирования скидок задаются в п. *Установки* закладка *Клубные карты*.

При выключении стола система рассчитывает сначала скидку по времени (см.п.2.10.5), затем скидку по тарифу (см.п.2.10.4), затем скидку по клубной карте. Все эти скидки складываются по определенному правилу.

Текущая скидка (см. п. 2.5) может быть применена только в том случае, если нет ни одной другой скидки в счете. Если текущая скидка применена, а потом воспользовались клубной картой, то в счете текущая скидка удалится, а скидка по клубной карте добавится.

2.10.7. Клубная система

Клубная система предполагает, что клиенты в качестве платежного средства могут использовать персональные платежные карты. Персональная карта клиента может работать либо как платежная и дисконтная, либо просто как платежная, если скидка не определена для карты. Просто как дисконтная карта работать не может.

На платежную карту возможно внесение средств, которые будут сниматься автоматически при оплате счетов. Кроме того, для конкретных клиентов возможно определение суммы кредита.

Клубные карты заводятся в клубной системе PCards. Скидки создаются в программе "PoolJet" (см. п. 2.10.4), после чего для каждого гостя в приложении PCards указывается тип его скидки.

Если к счету применена клубная карта, то счет оплачивается путем списания денег с карты. Если в п. *Установки* (см.п. 2.5) на закладке *Клубные карты* не установлен флаг в поле "*Проверять сумму на карте*", то при отсутствии на карте достаточного количества денег для оплаты счета, система спишет сумму в минус. При наличии флага в этом поле система не позволит применить карту, если остаток на карте меньше указанной в этом поле суммы.

Подробное описание клубной системы представлено в отдельном руководстве *Клубная система*.

2.10.7.1. Особенности создания клубных карт для работы с программой "PoolJet"

Клубная карта, действующая в программе "PoolJet", работает либо как платежная без скидки, либо как платежная со скидкой. В связи с этим в приложении "PCards" заполняются только те поля, которые работают в программе "PoolJet". Заполнение остальных полей в расчет не принимается.

На странице *Параметры* (см. Рис. 58) надо определить основные характеристики карты.

Карта

Номер: 2156

Владелец: Иванов Василий Сергеевич

Параметры | Использование | Анкета | Изображение

Платежеспособность

Дебетовая

Без ограничений

С ограничением: [dropdown]

Кредит: 0,00

Скидка

Постоянно По расписанию

1 Скидка 20%

Бонус

Постоянно По расписанию

10 "Наш гость"

OK Отмена

Рис. 58

В части **Платежеспособность** необходимо выставить переключатель в поле **"Дебетовая"**, тогда карта будет являться платежной, а начисление денег будет осуществляться с помощью функции "Операции": взнос/изъятие денег (см. руководство *Клубная система*). Кроме того, возможно определение суммы кредита для данного клиента. Если для дебетовой карты установлен кредит, то в строке *Остаток* (команда всплывающего меню *Операции*) сумма остатка отображается без учета кредита, но при получении информации о карте в программе "PoolJet" доступная сумма на карте будет с учетом кредита.

Если выставить переключатель в поле "Без ограничений", то карта будет платежной с неограниченным остатком на карте (точнее 90000000).

Если выставить переключатель в поле "С ограничением", в поле "Кредит" ввести сумму кредита, а в ниспадающем списке выбрать период действия этого кредита, то карта будет являться платежной, и на карте будет числиться та сумма, которая введена в поле "Кредит". Воспользоваться этой суммой можно только в указанный период. Например, для карты указано 2000 руб. на

неделю. Если гость истратил эту сумму за первые два дня недели, то до конца недели сумма на карте будет "0", а по наступлению следующей недели сумма снова станет 2000 руб. Система оценивает календарную неделю (с понедельника по воскресенье), месяц (с 1 по 31 число), день.

Поля части *Бонус* не берутся в расчет при использовании в программе "PoolJet".

На странице *Использование* (см. Рис. 59) определяется срок действия и расписание работы карты.

Карта

Номер: 2156

Владелец: Добролюбов

Параметры | **Использование** | Анкета | Изображение

Дата выдачи: 05.02.2003

Срок действия: 27.02.2004

Расписание работы: бддни

Использовать с картой менеджера

Заблокировать карту

Изъять карту

Причина:

OK Отмена

Рис. 59

Все поля данной закладки работают в программе "PoolJet".

Поля закладок *Изображение* и *Сообщение* не работают в программе "PoolJet".

2.11 Создание плана зала

В этом пункте можно сформировать изображение зала бильярда для того, чтобы иметь возможность наглядно работать с бильярдными столами. Предварительно, в любом графическом редакторе создается рисунок с изображением зала в формате BMP.

Для создания плана зала выберите в пункте главного меню системы «Настройки» пункт «План зала». Вид экрана при работе с этим словарем представлен на Рис. 60.

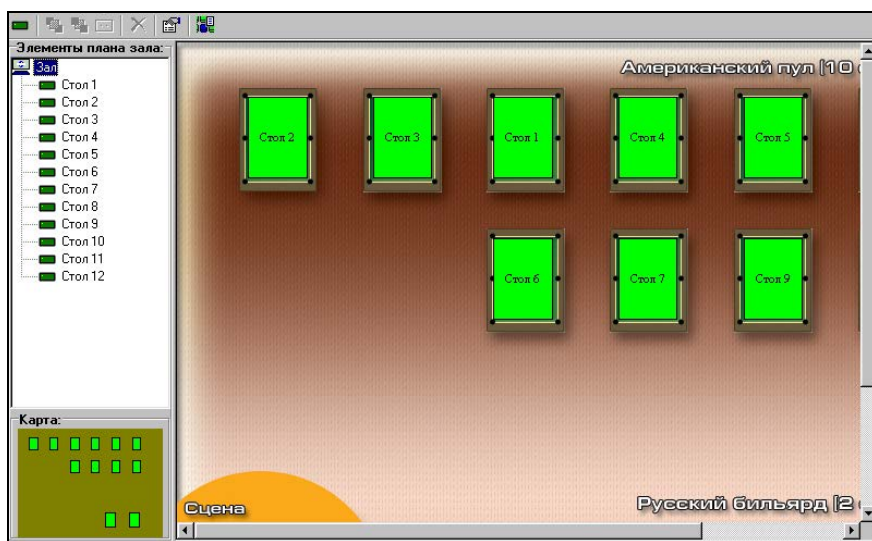



Рис. 60

В появившемся окне можно создать схему зала с помощью команд контекстного меню.

Рекомендуется установить настройки изображения плана зала. Для этого выделите курсором слово *Зал* в левой части окна и выберите в пункте главного меню "План зала" пункт "Свойства" или кнопку на панели инструментов . Система выдаст окно настроек зала Рис. 61.

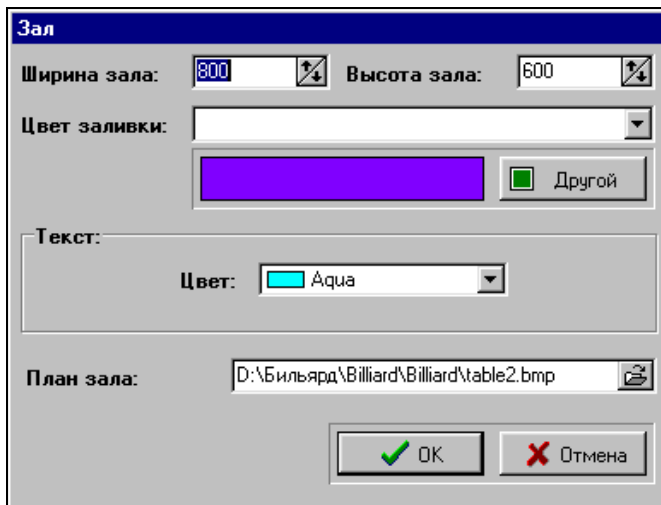


Рис. 61

"Ширина зала:" - ширина окна плана зала в пикселях.

"Высота зала:" - высота окна плана зала в пикселях.

"Цвет заливки" - цвет заливки фона зала.

"Текст - Цвет" - цвет текста.

"План зала" - в этом поле прописывается путь к файлу формата BMP - изображению плана зала, сделанного в другом графическом редакторе. Чтобы найти файл на компьютере и прописать к нему путь нажмите кнопку справа от поля.


Нажмите кнопку [OK] для сохранения настроек плана зала.

Возможные проблемы

Если у Вас не отображается целиком картинка на плане, то необходимо увеличить размеры плана зала в *Свойствах* зала (см. Рис. 61 поля *Ширина* и *Высота*).

Для того чтобы понять принцип и последовательность операций при создании схемы зала рассмотрим создание плана на конкретном примере. Если Вы создали заранее в любом графическом редакторе изображение плана зала в формате BMP, то

чтобы оно отобразилось на экране нужно прописать к нему путь (см. Рис. 61 поле "План зала").

Чтобы поместить на план зала (обычный фон или уже готовую картинку) бильярдные столы необходимо воспользоваться командой пункта главного меню "План зала" - "Стол" или кнопкой на панели инструментов  (Произвольный объект). Затем щелкнуть мышкой на плане зала - появится стол (размер изображения стола по умолчанию 54X75 пикселей). Перетащите мышкой стол в нужную область на плане. Для того чтобы изменить параметры стола выделите стол курсором и вызовите команду всплывающего меню "Свойства". Система выдаст окно, представленное на Рис. 62.

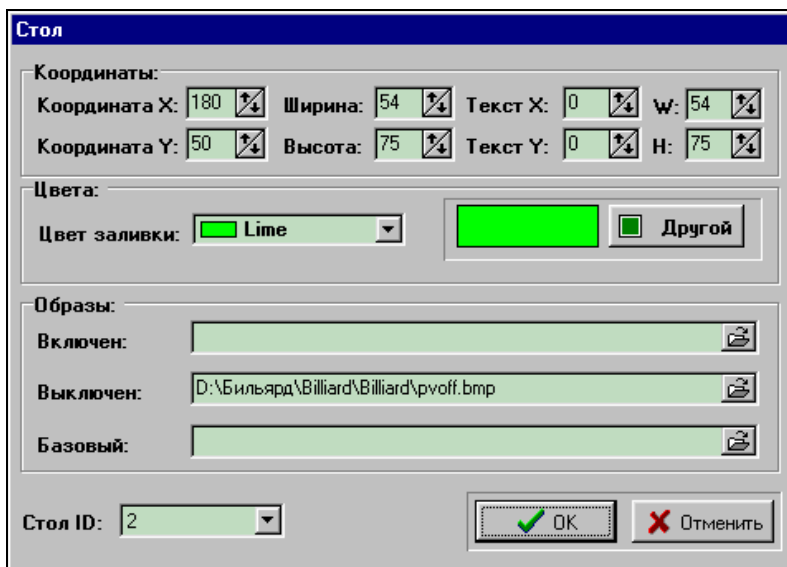


Рис. 62

Координаты

"Координата X" - координата расположения стола по оси X.

"Координата Y" - координата расположения стола по оси Y.

"Ширина" - ширина стола в пикселях.

"Высота" - высота стола в пикселях.

"Текст X" - координата расположения текста по оси X.

"Текст Y" - координата расположения текста по оси Y.

"W:" - ширина области текста в пикселях.

"H:" - высота области текста в пикселях.

Цвета

"Цвет заливки" - цвет заливки стола. Цвет можно выбрать из ниспадающего меню с помощью 16-ти цветной палитры или с помощью основной палитры, нажав на кнопку [Другой]. Если Вы используете в качестве фона готовую картинку, то цвет заливки стола, устанавливаемый в этом поле, не будет виден на рабочем плане зала.

Образы

При работе с планом зала можно настроить изображения столов, то есть в базовом варианте стол имеет одно изображение, в состоянии "включен" изображение меняется, при выключении - снова меняется. При этом не обязательно на каждую операцию назначать образ. Можно определить образ только для одной операции, например, на "удаление". Тогда все выключенные столы будут помечаться особой картинкой (например, см. Рис. 63).

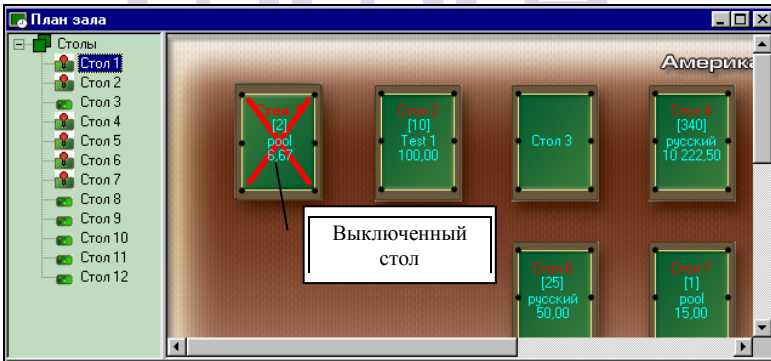


Рис. 63

"**Включен**" - в этом поле прописывается путь к файлу формата BMP - изображению стола в состоянии "Включен", сделанного в другом графическом редакторе. Чтобы найти файл на компьютере и прописать к нему путь нажмите кнопку справа от поля.

"**Выключен**" - путь к файлу формата BMP - изображению стола в состоянии "Выключен", сделанного в другом графическом редакторе.

"Базовый" - путь к файлу формата BMP - изображению стола в состоянии "Базовый", сделанного в другом графическом редакторе.

"Стол ID" - номер стола.

Нажмите [OK] для сохранения настроек стола.

Аналогично создайте другие столы и расположите их в нужном месте.

В левом нижнем углу отображается план зала с расположенными столами.

Для удаления стола с плана необходимо воспользоваться командой контекстного меню **"Удалить"**. Операция удаления происходит сразу без выдачи предупреждения.

Команда контекстного меню **"Выделить все столы"** выделяет все объекты на плане.

2.12 Работа со Столами

В пункте главного меню **«Столы»** осуществляется включение и выключение столов, а также оплата за их использование.

Бильярдный стол можно включить на ограниченное и неограниченное время.


Ограниченное время используется, когда гость заказывает стол на определенный период времени, например на 1 час, на 10 мин. и т.д. или на определенную сумму с учетом тарифа, который используется для конкретного стола. Например, Стол № 1 используется по тарифу: 1 мин. - 1 руб. Гость вносит в кассу 120 руб. и играет соответственно тарифу для данного стола 2 часа. По истечении 2 часов свет над этим столом автоматически выключается (возможно настроить таким образом, чтобы свет не отключался по истечению заданных параметров с дальнейшей доплатой (см.п. 2.12.3)).

Неограниченное время используется, когда гость заказывает стол на неограниченный период времени. Отключение стола происходит вручную.

2.12.1. Включение стола на заданное время или сумму

Если Вы работаете с планом зала, то для включения стола необходимо предварительно установить на него курсор на плане зала - он выделится жирным шрифтом.

Для включения стола на ограниченное время можно воспользоваться следующими способами:

- командой всплывающего меню **"Включить ограниченно"**
- пунктом главного меню программы "Столы" - **"Включить стол на ограниченное время"**
- кнопкой на панели инструментов  *"Включить стол на ограниченное время"*
- дважды щелкнуть мышью на столе (данная функция работает, если в п. "Файл" - "Установки" закладка *Дополнительные* в поле *"Вкл. при двойном клике"* выбрано *"с ограничением"*).
- клавишей "F4".

На экране появится окно включения стола (см. Рис. 64).

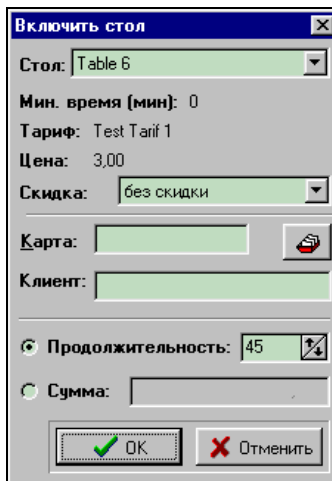


Рис. 64

В поле **"Стол"** указывается название и номер стола, который Вы хотите включить. При работе с планом зала в этом поле указывается номер стола, который Вы указали при включении. При включении через список столов в этом поле определяется первый свободный стол по списку. Выбор стола можно осуществить вручную из ниспадающего списка.


В строке **"Мин. время (мин.)"** система показывает, какое минимальное время задано для этого стола.

В строке **"Тариф"** система показывает, какой тариф используется для этого стола.

В строке **"Цена"** система показывает цену в базовой валюте за 1 мин. использования данного стола.

Поле **"Скидка"** - определите в этом поле скидку. По умолчанию система проставляет в этом поле **"без скидки"**. В ниспадающем списке отображаются скидки для данного стола (скидки создаются в словаре скидок см. п. 2.10.4). При этом в этом поле отображается базовое название скидки, а не название скидки по тарифу. Например, в словаре скидок заведена базовая скидка под названием **"скидка 10 %"** и дополнительно указано, что для тарифа **"Русский бильярд"** эта скидка составляет 9 % (название скидки **"Скидка 9 % русский"**). При включении стола с этим тарифом в поле выбора скидок будет отображаться только название базовой скидки **"Скидка 10 %"**, хотя по факту система рассчитает скидку 9 %.

Поле **"Карта"** - если гость имеет персональную клубную карту, то для того чтобы получить скидку необходимо вставить в считыватель магнитных карт клубную карту и плавно провести ею слева направо или сверху вниз. После этого система автоматически проставит в поле **"Карта"** - номер карты гостя, а в поле **"Клиент"** - ФИО владельца карты.

Флаг **"Продолжительность"** - установив переключатель в этом поле, активируется поле, где необходимо ввести время в минутах с помощью клавиатуры или с помощью кнопок .

Флаг **"Сумма"** - установив переключатель в этом поле, активируется поле, где необходимо ввести сумму в базовой валюте с помощью клавиатуры. До запятой вводятся рубли, после - копейки.

После заполнения полей воспользуйтесь кнопкой [ОК] для включения стола или воспользуйтесь кнопкой [Отмена] для отмены действия по включению стола.

Возможные проблемы

- Сообщение [**Не рабочий день для карты**] информирует пользователя о том, что данная карта в этот день недели не действует.
- Сообщение [**Не рабочее время для карты**] информирует пользователя о том, что данная карта в это время суток не действует.
- Сообщение [**Карту надо изъять**] информирует пользователя о том, что карту надо изъять.
- Сообщение [**Карта не может быть авторизованна**] информирует пользователя о том, что программа не знает код ошибки.

Если Вы произвели операцию включения стола, система автоматически добавит этот стол в список заказов (см. Рис. 65), а на плане зала на изображении данного стола появится информация (см. Рис. 66), если включена *детализация стола* (см. п. 2.5) или название стола изменит свой цвет на зеленый - если стол включен ограниченно, на желтый - если стол включен неограниченно. При этом над самым бильярдным столом включится лампа.

Состояние	Стол	Время	Тариф	Тип цены	Цена	Текущая сумма	Сумма
Выключен	Table 3	17.06.2003 21:26 - [7354]	Русский	Рус день	100,00	1 927,95	69 622,20
Включен	Table 4	23.06.2003 13:21 - [34/1]	Русский	Рус день	100,00	3 400,00	0,00
Включен	Table 7	23.06.2003 13:55 - [0/10]	Русский	Рус день	100,00	0,00	0,00
Включен	Table 5	23.06.2003 13:56 - [0]	Русский	Рус день	100,00	0,00	0,00

Рис. 65

В столбце "*Состояние*" система показывает текущее состояние стола: включен или выключен.

В столбце "*Стол*" указаны название и номер стола. Если стол перечеркнут линией - это значит, что стол был включен ограниченно (на заданное время или сумму) и тарификация закончилась, но в свойствах стола (см. п. 2.10.2) указано не выключать стол в тот момент, когда закончится заданное время или сумма - в этот момент стол перечеркивается. Такой стол необходимо выключить вручную по фактическому окончанию игры.

Если стол подчеркнут линией - это значит, что стол был включен ограниченно (на заданное время или сумму) и тарификация по нему закончится через пять минут. Подчеркивание служит предупреждением. При этом, если в свойствах стола указано не выключать стол в тот момент, когда закончится заданное время или сумма, то стол будет перечеркнут и его необходимо будет выключить вручную по фактическому окончанию игры.

В столбце "*Время*" указаны время начала действия периода (день, месяц, год, часы, минуты), а в конце строки в скобках указано время в минутах, которое уже зачислено на счет по данному столу. Две цифры в скобках означают (первая - фактически начисленное время, вторая - время на которое был включен стол).

В столбце "*Тариф*" указан тариф, используемый по данному столу в данное время.

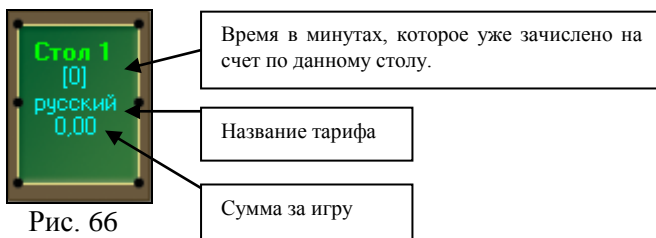
В столбце "*Тип цены*" указан какой тип цены используется в данное время.

Пример. Цена тарифа меняется во время наступления определенного периода времени. Например, с 12 ч. до 17 ч. использование бильярдного стола дешевле, чем в остальные часы. Если гость начал играть в 11 ч. и закончил в 14 ч., то система рассчитает общую цену, используя два типа цены: с 11 - 12 ч. и с 12 - 14 ч.

В столбце "*Цена*" указана цена 1 мин. или 1 часа (в зависимости от настроек в пункте "Файл" - "Установки" поля *Часовой, Минутный*) использования стола в базовой валюте по тарифу действующему в данный момент.

"*Текущая сумма*" - указана сумма за игру в бильярд, начисленная на текущий момент времени.

В столбце "*Сумма*" указана сумма в рублях в случае, когда стол включен на заданную сумму. Также в этом поле отображается начисленная итоговая сумма по счету при выключении стола.



Если Вы включаете стол на заданную сумму, то сумма к оплате будет отображаться на изображении стола на плане зала (если включена детализация стола) или в столбце *Сумма* (в таблице заказов (см. Рис. 65) или на панели состояния столов).

Для того чтобы на плане зала посмотреть информацию по столу, выделите его курсором и в нижней части окна отобразится информация по данному столу, при условии, что включена панель состояния столов (см. п. 2.5) (описание значений столбцов см. выше - пояснения к Рис. 65).

Также чтобы посмотреть информацию по столу, необходимо подвести к нему курсор мыши. Через полсекунды у указателя мыши появится всплывающая подсказка.

Возможные проблемы

1) Если система при включении стола выдает сообщение, представленное на Рис. 67, то это означает, что столы могут быть включены, либо выключены и ждут оплаты. Если в списке заказов есть выключенные столы, то произведите операцию их оплаты и повторите попытку открыть новый стол. Если в списке заказов нет выключенных столов, то дождитесь конца сеанса игры на каком-нибудь столе, произведите отключение и оплату заказа и введите новый стол.

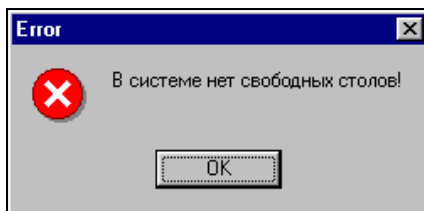


Рис. 67

2) *Заказанное время меньше минимального времени по тарифу.*

Если при включении стола указывается время меньше минимального времени по тарифу для данного стола, то при выключении и оплате стола надо будет оплатить минимальное время игры по тарифу для данного стола.

Если при включении стола указывается сумма, которой недостаточно для оплаты минимального времени игры по тарифу для данного стола, то система выдает сообщение, в котором указывается минимальная цена игры (см. Рис. 68).

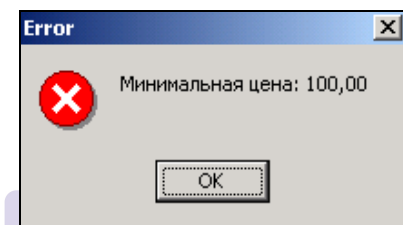


Рис. 68

3) Если при включении стола, для которого по тарифу задано минимальное время отличное от значения "1 мин.", указывается сумма не кратная минимальному времени, то система выдает сообщение (см. Рис. 69). *Пример.* Для бильярдного стола минимальное время игры по тарифу 10 мин. Стоимость 1 минуты игры - 10 руб. Гость заказывает игру на сумму 155 руб. (Время игры получается - 15,5 мин.) Поскольку сумма "155" не кратна значению минимального времени "10", то система уменьшит сумму игры до 150 руб.

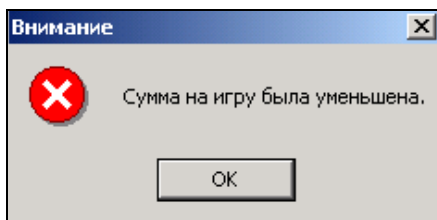


Рис. 69

Нажмите на кнопку [OK] и заказ попадет в список заказов. Просмотрев заказ в списке, Вы сможете узнать, до какой суммы система округлила (уменьшила) сумму заказа (см. поле "Сумма").


4) Если при включении стола указывается *время*, которое превышает количество времени в одних сутках (1440 мин.), то система ограничит заказанное время сутками, поскольку включение бильярдного стола на время более суток невозможно.

Если при включении стола указывается *сумма*, время игры по которой, превышает сутки (максимальное время), то система ограничит заказанное время сутками, поскольку включение бильярдного стола на время более суток невозможно.

По истечению времени/суммы номер стола становится красным.

2.12.2. Включение стола на неограниченное время

Если Вы работаете с планом зала, то чтобы включить стол необходимо предварительно установить на него курсор на плане зала - он выделится жирным шрифтом. Для включения стола на неограниченное время можно воспользоваться нижеследующими способами:

- Командой всплывающего меню **"Включить неограниченно"**
- пунктом главного меню программы "Столы" - **"Включить неограниченно"**
- кнопкой на панели инструментов  *"Включить стол на неограниченное время"*
- дважды щелкнуть мышью на столе (данная функция работает, если в п. "Файл" - "Установки" закладка Дополнительные в поле "Вкл. при двойном клике" выбрано "без ограничения").
- клавишей "F3".

На экране появится окно включения стола (см. Рис. 70).

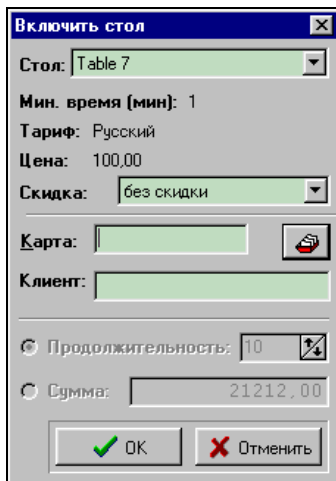


Рис. 70

В поле **"Стол"** указывается название и номер стола, который Вы хотите включить. При работе с планом зала в этом поле указывается номер стола, который Вы указали при включении. При включении через список столов в этом поле определяется первый свободный стол по списку. Выбор стола можно осуществить вручную из ниспадающего списка.

"Мин. время (мин.)", **"Тариф"**, **"Цена"** - см. п. 2.12.1

Поле **"Скидка"** - см. п. 2.12.1

Заполнение полей **"Карта"** и **"Клиент"** (см. в п. 2.12.2).

Остальные поля недоступны. Далее воспользуйтесь кнопкой [OK] для включения стола (при этом над самим бильярдным столом включится лампа) или воспользуйтесь кнопкой [Отмена] для отмены действия.

Если Вы произвели операцию включения стола, то на плане зала на изображении данного стола появится информация (см. Рис. 66), если включена детализация стола. Цвет названия стола в этом случае будет желтым.


2.12.3. Выключение стола

Если Вы работаете с планом зала, то чтобы выключить стол необходимо предварительно установить на него курсор на плане

зала. Включенные столы можно выключать в любой момент времени.

Если Вы выключаете стол через окно *Заказов*, то для выключения стола выделите нужный стол курсором в списке столов.

Для выключения стола можно воспользоваться одним из нижеследующих способов:

- командой всплывающего меню **"Выключить стол"**
- пунктом главного меню программы "Столы" - **"Выключить"**.
- кнопкой на панели инструментов  *"Выключить стол"*.
- клавишей "F5"
- дважды щелкнуть мышью на столе

Если после включения стола прошло ровно или больше 1 минуты, то система запрашивает подтверждение (см. Рис. 71).

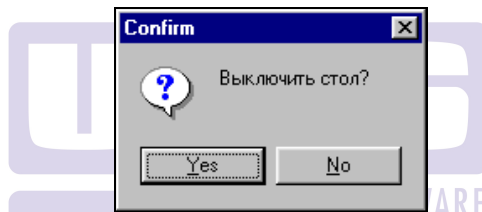
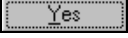



Рис. 71

Нажмите кнопку  в случае подтверждения выключения стола. Нажмите кнопку  в случае отмены действия.

Если Вы подтвердили выключение стола, то в списке заказов стол будет указан со значением *"Выключен"*. На плане зала цвет названия выключенного стола станет красным. При этом в скобках будет указано общее время игры, ниже название тарифа и появится итоговая сумма к оплате (если включена детализация стола). При этом лампа над бильярдным столом погаснет. Оплату использования стола можно осуществить сразу или в любой другой момент времени.

Если стол был включен на заранее заданную сумму, а фактически было отыграно меньше времени, то при выключении

стола система выдаст запрос на пересчет суммы в меньшую сторону (см. Рис. 72). Данное сообщение появляется в случае, если в пункте "Установки" на закладке *Дополнительные* стоит флаг в поле "**Пересчет суммы**" (см. п. 2.5). Если флаг стоит также в поле "**Авто пересчет суммы**", то сообщение, представленное на Рис. 72 появляться не будет и сумма будет пересчитываться автоматически без запроса. Если флаги не стоят ни в одном из этих полей, то сумма пересчитываться не будет.

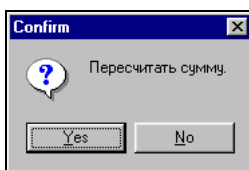


Рис. 72

После подтверждения выключения стола система выдаст сообщение (см. Рис. 73).

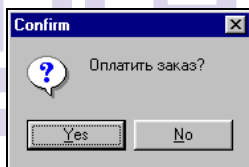


Рис. 73

Нажмите кнопку в случае подтверждения оплаты заказа. Нажмите кнопку в случае отмены действия.

После подтверждения оплатить заказ, система выдаст карточку чека (см. Рис. 74).

Название	Продолжительность	Цена	Сумма	Скидка	Сумма
Стандарт ночь	4	12,00	48,00		
стандарт день	18	6,00	108,00		
Сумма:			208,80	0,00	208,80

OK Отменить

Рис. 74

В столбце *"Название"* указано название типа цены.

В столбце *"Продолжительность"* указана продолжительность периода (в минутах) в течение которого использовался данный стол по конкретному тарифу.

В столбце *"Цена"* указана цена за 1 минуту использования данного стола по конкретному тарифу.

В столбце *"Сумма"* указана сумма в рублях по конкретному тарифу без учета скидки.

В столбце *"Скидка"* указана сумма скидки.

В столбце *"Сумма"* указана сумма с учетом скидки.

В самой нижней строке указана общая сумма по чеку, в зависимости от использованных типов цен для этого заказа.

Для подтверждения оплаты воспользуйтесь кнопкой [OK]. В случае отмены воспользуйтесь кнопкой [Отмена].

После подтверждения оплаты на принтере распечатается чек.

По завершению сеанса игры (если ограничено время игры) стол отключается автоматически, но возможно исключение, когда стол не отключается по ограничению времени и тарификация на нем продолжается:

- если стол перечеркнут линией - это значит, что стол был включен ограниченно (на заданное время или сумму) и тарификация закончилась, но в свойствах стола (см. п. 2.10.2) указано не выключать стол в тот момент, когда закончится заданное время или сумма - в этот момент стол перечеркивается. Такой стол необходимо выключить вручную по фактическому окончанию игры.

Пользователю необходимо произвести оплату заказа выключенного стола.

Если Вы включили стол, и прошло времени меньше 1 мин., то при выключении этого стола система выдаст сообщение (см. Рис. 75).

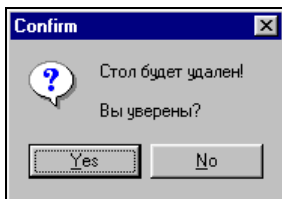

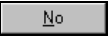


Рис. 75


Нажмите кнопку  в случае подтверждения удаления. Нажмите кнопку  в случае отмены действия

2.12.4. Оплата заказа

Произвести оплату заказа можно при выключении стола (см. п. 2.12.3).

Если Вы работаете с планом зала, то чтобы оплатить выключенный стол необходимо предварительно установить на него курсор на плане зала - он выделится жирным шрифтом. Если Вы оплачиваете стол через окно *Заказов*, то для оплаты стола выделите выключенный стол курсором в списке.

Для оплаты можно воспользоваться следующими способами:

- командой всплывающего меню **"Оплатить"**
- пунктом главного меню программы "Столы" - **"Оплатить"**.
- клавишей "F6"
- кнопкой на панели инструментов 
- дважды щелкнуть мышью на столе

Система выдаст сообщение (см. Рис. 76).

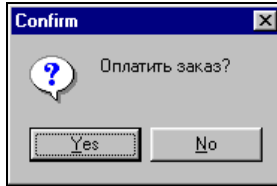
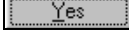
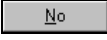


Рис. 76

Нажмите кнопку  в случае подтверждения оплаты заказа. Нажмите кнопку  в случае отмены действия.

После подтверждения оплатить заказ, система выдаст окно чека (см. Рис. 77).

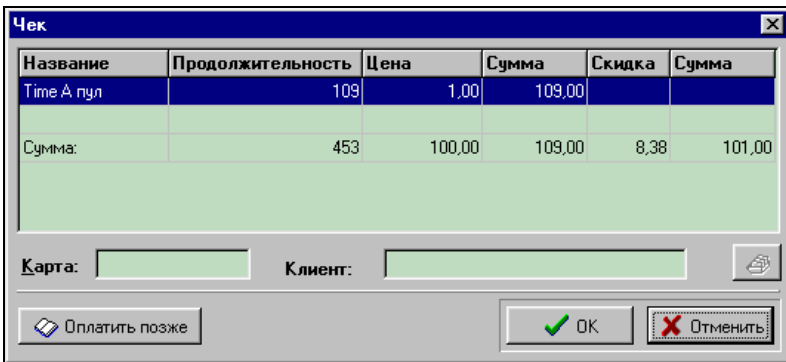


Рис. 77

В столбце "Название" указано название типа цены.

В столбце "Продолжительность" указана продолжительность периода (в минутах) в течение которого использовался данный стол по конкретному тарифу.

В столбце "Цена" указана цена за 1 минуту или за 1 час (в зависимости от настроек в п. Установки закладка Столы) использования данного стола по конкретному тарифу.

В столбце "Сумма" указана сумма в рублях по конкретному тарифу без учета скидки.

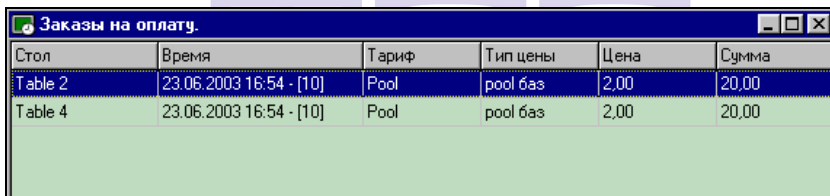
В столбце "Скидка" указана сумма скидки.

В столбце "Сумма" указана сумма с учетом скидки.

В самой нижней строке указана общая сумма по чеку, в зависимости от использованных типов цен для этого заказа.

Поле **"Карта"** - если гость имеет персональную клубную карту, то для того чтобы получить скидку необходимо вставить в считыватель магнитных карт клубную карту и плавно провести ею слева направо или сверху вниз. После этого система автоматически проставит в поле **"Карта"** - номер карты гостя, а в поле **"Клиент"** - ФИО владельца карты.

Кнопка **[Оплатить позже]** - данная кнопка доступна, если в п. *Установки* закладка *Дополнительные* выставлен флаг в поле **"Отложенная оплата"** (см. п. 2.5). Данная функция предназначена для возможности отложенного получения денег по счету в случае большого потока посетителей. Если по факту использование стола закончилось и надо срочно освободить стол для дальнейшего включения, а получение денег произвести потом, то в этом случае маркер при оплате счета нажимает кнопку **[Оплатить позже]**. Система помещает этот неоплаченный заказ в другое окно **"Заказы на оплату"** (см. Рис. 78).



Стол	Время	Тариф	Тип цены	Цена	Сумма
Table 2	23.06.2003 16:54 - [10]	Pool	pool баз	2,00	20,00
Table 4	23.06.2003 16:54 - [10]	Pool	pool баз	2,00	20,00

Рис. 78

Стол при этом освободится для того, чтобы его можно было включить для следующих клиентов. Для получения денег по отложенным заказам маркер открывает окно **"Заказы на оплату"** и оплачивает стол путем двойного нажатия мыши. Система выдаст окно, представленное на Рис. 76. Нажмите кнопку **[Yes]** для оплаты стола. Стол при этом удалится из окна отложенных заказов.

Неоплаченные отложенные заказы могут храниться в окне **"Заказы на оплату"** неограниченное время, если в поле **"Оплата не позже"** ввести значение "0" (см. п. 2.5 закладка *Дополнительные*). В поле **"Оплата не позже"** вводится время в минутах (только целое число), на которое откладывается оплата заказа. Например, отложенные заказы должны храниться не более 3 часов. В поле **"Оплата не позже"** введите значение "180". По истечению этого времени неоплаченный отложенный заказ удаляется из окна **"Заказы**

на оплату". Удаленный таким образом отложенный заказ считается в системе оплаченным. При этом если маркер не успел взять деньги с клиента, то в кассе будет недостача.

Для подтверждения оплаты воспользуйтесь кнопкой [ОК] (см. Рис. 77). В случае отмены воспользуйтесь кнопкой [Отмена].

После подтверждения оплаты на принтере распечатается чек.

В зависимости от конфигурации системы могут распечатываться разные виды чеков. Возможны следующие конфигурации системы:

- К компьютеру присоединен обычный принтер.
- К компьютеру присоединен фискальный регистратор (например, касса «ШТРИХ-ФР-Ф») для печати чеков с фискальными данными.
- К компьютеру не присоединены принтеры.

В случае если используется конфигурация, когда принтер подключен, но система выдаст сообщение, представленное на Рис. 79, проверьте фактически подключение принтера к компьютеру.

Нажмите кнопку для повтора операции. Нажмите кнопку в случае отмены действия.

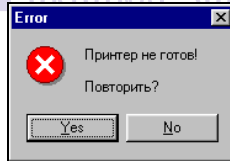


Рис. 79

Если к компьютеру подключен принтер для печати чеков, то после нажатия кнопки [ОК] система распечатает чек, представленный на Рис. 80.

Table 2
Карта 1234
Гость Федоров Иван Николаевич
Маркер Соколов Павел
Время 16.10.2002 14:06 - 16.10.2002 14:07

Тариф/продолжительность:

Base	
10мин. X 10,00	100,00

СКИДКА:	10,00

ИТОГО:	90,00

Рис. 80

Если при осуществлении оплаты заказа система выдает сообщение (см. Рис. 81), то это значит, что стол не был выключен.

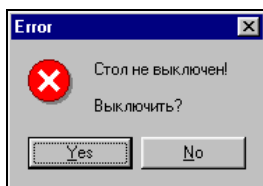


Рис. 81

Нажмите кнопку для подтверждения выключения и оплаты стола. Нажмите кнопку в случае отмены действия.

2.12.5. Перевод игры на другой стол

В программе предусмотрена возможность перевода игры с одного стола на другой при условии, что у этих столов одинаковые тарифы.

Для того чтобы перевести игру с одного стола на другой необходимо воспользоваться пунктом меню **"Стол" - "Перевод игры на другой стол"**. Система откроет окно, представленное на Рис. 82.

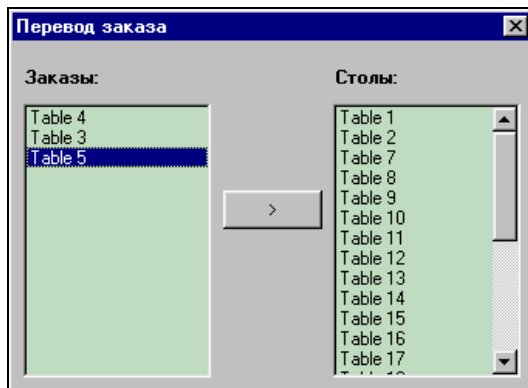


Рис. 82

В левой части окна представлены включенные столы, на которых есть заказы. Для того чтобы перевести заказ со стола в левой части окна, установите на него курсор - в правой части отобразятся столы со сходными тарифами, на которые можно перевести заказ. Если в правой части не появилось ни одного стола, то это значит что нет столов с таким же тарифом.

2.12.6. Калькулятор

В программе встроен калькулятор для предварительного расчета итоговой суммы игры на конкретном столе, вводя предполагаемое количество минут игры, с учетом тарифа на данном столе, с учетом назначенной вручную скидки или без, с учетом скидки по клубной карте.

Для того, чтобы воспользоваться калькулятором, необходимо выбрать пункт меню "Стол" - "Калькулятор". Система откроет окно, представленное на Рис. 83.

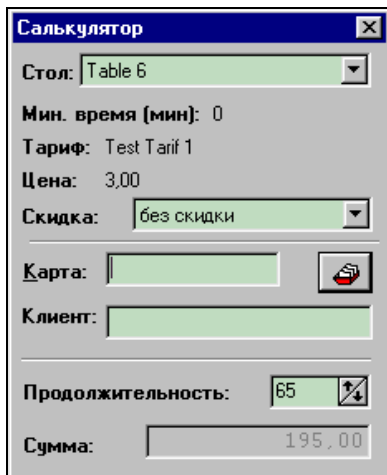


Рис. 83

В поле **"Стол"** определите стол, в **поле "Скидка"** определите скидку, если необходимо. Можно применить клубную карту при ее наличии. В поле **"Продолжительность"** введите предполагаемое время в минутах, в поле **"Сумма"** - система автоматически рассчитает итоговую сумму с учетом введенных параметров.

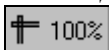
2.13 Отчеты

Для анализа работы бильярда и контроля использования бильярдных столов в системе предусмотрен набор отчетов, отражающих сводные данные по тем или иным статьям и позициям за любые периоды времени.

В пункте главного меню **«Отчеты»** Вы найдете список отчетов, которые может формировать система.

Просмотр всех отчетов осуществляется в специальном окне.





На панели инструментов предварительного просмотра отчета вынесены следующие кнопки:



- в этом поле Вы можете выбрать в списке масштаб просмотра отчета



- открытие ранее сохраненного отчета

-  - сохранение отчета в файл с расширением *.FRP или *.CSV (для выгрузки в Excel).
-  - печать отчета
-  - поиск текста в отчете
-  - выход из предварительного просмотра.

2.13.1. Отчет по загрузке столов

Отчет по загрузке столов отражает количество столов включенных на определенный момент времени. Отчет представлен в виде таблицы и графика. В таблице указаны даты и время с интервалом в полчаса и количество включенных столов в эти часы.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт **«По загрузке столов»** в пункте главного меню **«Отчеты»** или нажать сочетание клавиш **"Ctrl+O"**. При этом система выдаст форму для задания параметров для получения отчета.

Отчеты можно получать как за один день, так и за любой период работы системы. Если отчет за один день, то начальная дата равна конечной дате. Обе даты (начальная и конечная) включаются в расчет. Даты вводятся в формате установленном в Windows на цифровой клавиатуре. По умолчанию в поле **«с»** и в поле **«по»** стоит текущая дата (см. Рис. 84).

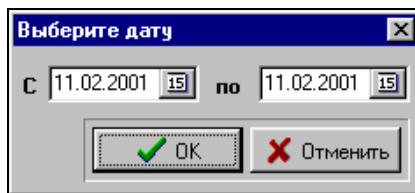



Рис. 84

Вам необходимо заполнить поля начала и окончания периода. Вы можете ввести дату вручную или воспользоваться встроенным календарем, нажав клавишу . Нажмите кнопку [OK] для построения отчета или [Отмена] для отмены.

Если Вы задали большой по продолжительности период формирования отчета, то системе понадобится некоторое время для вывода данных на экран.

Пример отчета в виде таблицы представлен на Рис. 85.



The screenshot shows a window with a title bar containing the text "Отчет за период с '07 Февраль 2002' по '08 Февраль 2...". Below the title bar are two tabs: "Таблица" (selected) and "График по загрузженности". The main area contains a table with the following data:

Время	Включено столов
07 Февраль 2002 13:30	6
07 Февраль 2002 14:00	5
07 Февраль 2002 14:30	4
07 Февраль 2002 15:00	4
07 Февраль 2002 15:30	5
07 Февраль 2002 16:00	4
07 Февраль 2002 16:30	4
07 Февраль 2002 17:00	4
07 Февраль 2002 17:30	4
07 Февраль 2002 18:00	4
07 Февраль 2002 18:30	4
07 Февраль 2002 19:00	0
07 Февраль 2002 19:30	0

Рис. 85

В столбце **"Время"** указаны даты за указанный период. В свою очередь даты разбиты по времени с интервалом в полчаса.

В столбце **"Включено столов"** указано количество столов, включенных на конкретную дату и время.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом **"Печать отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Система выведет отчет на предварительный просмотр (см. Рис. 86).

Отчет по загрузке столов
С "07 Февраль 2002" по "08 Февраль 2002"

Время	Включено столов	Время	Включено столов
07.02.2002 00:00	0	07.02.2002 00:30	0
07.02.2002 01:00	0	07.02.2002 01:30	0
07.02.2002 02:00	0	07.02.2002 02:30	0
07.02.2002 03:00	0	07.02.2002 03:30	0
07.02.2002 04:00	0	07.02.2002 04:30	0
07.02.2002 05:00	0	07.02.2002 05:30	0
07.02.2002 06:00	0	07.02.2002 06:30	0
07.02.2002 07:00	0	07.02.2002 07:30	0
07.02.2002 08:00	0	07.02.2002 08:30	0
07.02.2002 09:00	0	07.02.2002 09:30	0
07.02.2002 10:00	0	07.02.2002 10:30	0
07.02.2002 11:00	0	07.02.2002 11:30	0
07.02.2002 12:00	0	07.02.2002 12:30	0
07.02.2002 13:00	0	07.02.2002 13:30	6
07.02.2002 14:00	5	07.02.2002 14:30	4
07.02.2002 15:00	4	07.02.2002 15:30	5
07.02.2002 16:00	4	07.02.2002 16:30	4
07.02.2002 17:00	4	07.02.2002 17:30	4
07.02.2002 18:00	4	07.02.2002 18:30	4
07.02.2002 19:00	0	07.02.2002 19:30	0
07.02.2002 20:00	0	07.02.2002 20:30	0
07.02.2002 21:00	0	07.02.2002 21:30	0

Рис. 86

Данный отчет представлен в виде таблицы. В колонке "Время" представлено время с интервалом в полчаса начиная с 00.00. В колонке "Включено столов" указано количество включенных столов на конкретную дату и время. Данный отчет надо смотреть построчно, то есть время 07.02.2002 00ч. находится в левой части, а следующее время указано в правой части отчета 07.02.2002 00:30ч.

Пример отчета в виде графика представлен на Рис. 87

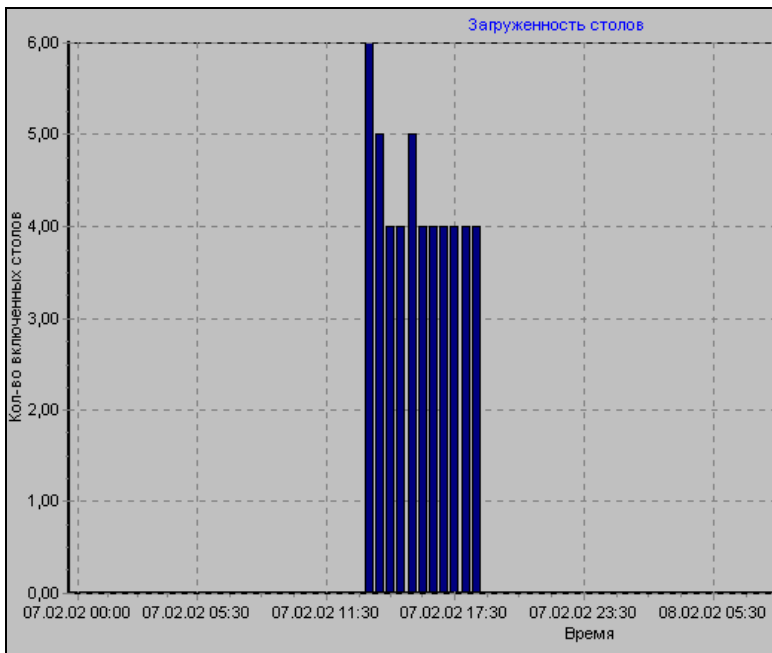


Рис. 87

По вертикальной оси указано количество включенных столов.

По горизонтальной оси указано время с определенным интервалом.

Для того чтобы уменьшить временной интервал на горизонтальной оси, щелкните левую кнопку мыши на графике и, не отпуская ее, ведите вправо и вниз, затем отпустите клавишу мыши. Для еще большего уменьшения временного интервала повторите предыдущую операцию столько раз, пока интервал не уменьшится до получаса. Чтобы вернуть график в первоначальное положение щелкните левую кнопку мыши на графике и, не отпуская ее, ведите влево и вверх, затем отпустите клавишу мыши.

Для печати графика воспользуйтесь пунктом **"Печать графика"** в пункте главного меню **"Документ"**.

Для изменения шаблона отчета воспользуйтесь пунктом **"Изменить шаблон отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**.

Этот пункт меню предназначен для продвинутых пользователей. Подробное описание этого пункта представлено в отдельном руководстве.

2.13.2. Отчет по выручке

Отчет по выручке показывает загруженность по каждому бильярдному столу. Отчет представлен в виде таблицы и двух графиков. В таблице указаны время в течение которого стол был включен за заданный период, среднее время включения стола за один день периода, сумма выручки с каждого стола за заданный период, загруженность столов за период в %.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт «По выручке» в пункте главного меню «Отчеты» или нажать сочетание клавиш "Ctrl+M". При этом система выдаст форму для задания параметров для получения отчета (см. Рис. 84).

Пример отчета в виде таблицы представлен на Рис. 88.

Стол	Время	Загрузка	Ср. в день	Сумма
Русский бильярд	03:00	6,25%	01:30	297,00
Сукно (VIP зал)	04:59	10,38%	02:29	478,40
Сукно (VIP) №6	05:00	10,42%	02:30	480,00
Сукно №2	03:46	7,85%	01:53	3 794,00
Сукно №3	05:43	11,91%	02:51	797,80
Сукно №5	03:49	7,95%	01:54	245,00
ИТОГО:				6 092,20

Рис. 88

На первой странице окна отчета "Таблица" представлены следующие столбцы:

"**Стол**" - название стола;

"**Время**" - время (часы, минуты) в течение которого стол был включен за заданный период;

"**Загрузка**" - отношение (в %) времени в течение которого стол был включен к общему времени заданного периода;

"**Ср. в день**" - среднее время включения стола за один день периода. Колонка "**Время**" деленная на количество дней в периоде.

"**Сумма**" - сумма выручки с каждого стола за заданный период.

В конце таблицы в колонке "**Сумма**" представлена итоговая сумма выручки за заданный период.

На второй странице окна отчета представлен график загрузки (см. Рис. 89).



Рис. 89

По вертикальной оси указана загруженность столов в % (отношение времени в течение которого стол был включен к общему времени заданного периода).

По горизонтальной оси указаны бильярдные столы.

На третьей странице окна отчета представлен график выручки (см. Рис. 90)



Рис. 90

По вертикальной оси указана выручка столов за заданный период.

По горизонтальной оси указаны бильярдные столы.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом **"Печать отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Система выведет отчет на предварительный просмотр (см. Рис. 91).

Отчет по выручке столов
С "07 Февраль 2002" по "08 Февраль 2002"

Стол	Время работы	Загрузка, %	Среднее время работы	Сумма
Русский бильярд №4	03:00	6,25	01:30	297,00
Сукно (VIP зал) №1	04:59	10,38	02:29	478,40
Сукно (VIP) №8	05:00	10,42	02:30	480,00
Сукно №2	03:46	7,85	01:53	3 794,00
Сукно №3	05:43	11,91	02:51	797,80
Сукно №5	03:49	7,95	01:54	245,00
Итого:				6 092,20

Рис. 91

Для печати графика загрузки воспользуйтесь пунктом **"Печать графика загрузки"** в пункте главного меню **"Документ"**.

Для печати графика выручки воспользуйтесь пунктом **"Печать графика выручки"** в пункте главного меню **"Документ"**.

Для изменения шаблона отчета воспользуйтесь пунктом **"Изменить шаблон отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Этот пункт меню предназначен для продвинутых пользователей. Подробное описание этого пункта представлено в отдельном руководстве.

2.13.3. Отчет по операциям

Отчет по операциям отражает все совершенные операции по каждому столу за заданный период.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт **«По операциям»** в пункте главного меню **«Отчеты»** или нажать сочетание клавиш **"Ctrl+P"**. При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета.

Пример отчета представлен на Рис. 92.

Отчет по операциям за период с "16 Октябрь 2002" по "17 Октябрь 2002"							
Стол	Открыт	Закрыт	Продолжительность (мин.)	Сумма	Карта	Скидка	Маркер
Table 2	16.10.2002 13:08	16.10.2002 13:09	10	100,00	0	0,00	UCS
Table 2	16.10.2002 13:16	16.10.2002 13:17	10	100,00	0	0,00	UCS
Table 2	16.10.2002 13:22	16.10.2002 13:24	10	100,00	0	0,00	UCS
ИТОГО:				300,00		0,00	

Рис. 92

Данный отчет представлен в виде таблицы:

"Стол" - в этом столбце указано название стола;

"Открыт" - время открытия стола;

"Закрыт" - время закрытия стола;

"Продолжительность (мин.)" - продолжительность использования стола;

"Сумма" - сумма в рублях за использование стола;

"Карта" - номер дисконтной карты;

"Скидка" - скидка в базовой валюте.

"Маркер" - фамилия маркера.

Информация об использовании столов представлена за каждый день периода, за каждую операцию. В конце таблицы указана общая выручка по всем использованным за заданный период столам.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом **"Печать отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Система выведет отчет на предварительный просмотр (см. Рис. 93).

Отчет по операциям с "07 Февраль 2002" по "08 Февраль 2002"				
Стол	Открыт	Закрыт	Продолжительность (мин.)	Сумма
Сукно №2	07.02.2002 13:47	07.02.2002 13:48	60	3 600,00
Сукно №2	07.02.2002 13:56	07.02.2002 14:16	20	20,00
Сукно (МР) №6	07.02.2002 13:57	07.02.2002 18:54	297	475,20
Сукно №3	07.02.2002 13:57	07.02.2002 18:55	298	298,00
Сукно (МР зал) №1	07.02.2002 13:57	07.02.2002 18:55	298	476,80
Русский бильярд №4	07.02.2002 13:57	07.02.2002 15:57	120	120,00
Сукно №5	07.02.2002 15:48	07.02.2002 18:55	187	187,00
Русский бильярд №4	08.02.2002 16:47	08.02.2002 17:47	60	177,00
Сукно №2	08.02.2002 17:12	08.02.2002 19:18	126	134,00
Сукно №3	08.02.2002 17:57	08.02.2002 18:42	45	499,80
Сукно №5	08.02.2002 18:07	08.02.2002 18:31	24	24,00
Сукно (МР зал) №1	08.02.2002 18:44	08.02.2002 18:45	1	1,60
Сукно (МР) №6	08.02.2002 18:47	08.02.2002 18:50	3	4,80
Сукно №5	08.02.2002 19:08	08.02.2002 19:20	12	22,00
Сукно №2	08.02.2002 19:22	08.02.2002 19:42	20	40,00
Сукно №5	08.02.2002 19:22	08.02.2002 19:28	6	12,00
Итого:				6 092,20

Рис. 93

Для изменения шаблона отчета воспользуйтесь пунктом **"Изменить шаблон отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Этот пункт меню предназначен для продвинутых пользователей. Подробное описание этого пункта представлено в отдельном руководстве.

2.13.4. Отчет по операциям (детальный)

Отчет по операциям (детальный) отображает все совершенные операции по каждому столу за заданный период с расшифровкой по тарифам.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт «**По операциям (детальный)**» в пункте главного меню «**Отчеты**». При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета.

Пример отчета представлен на Рис. 94.

Отчет по операциям за период с "01 Июнь 2003" по "24 Июнь 2003"							
Стол/цена	Открыт	Закрыт	Продол.	Сумма	Карта	Скидка	Маркер
Table 3	16.06.2003 20:05	16.06.2003 20:17	12	240,00	0	0,00	UCS
Table 4	16.06.2003 20:05	16.06.2003 20:19	14	21,00	0	0,00	UCS
Понедельник В	20.05	20.18	14	21,00			
Table 5	16.06.2003 20:05	17.06.2003 13:46	1061	7 719,79	0	0,00	UCS
Base Price	20.05	11.59	955	3 183,33			
На вторник	12.00	13.45	106	4 536,46			
Table 1	17.06.2003 17:07	17.06.2003 17:13	6	256,78	0	0,00	UCS

Рис. 94

"**Стол/Цена**" - в этом столбце указано название стола, название типа цены;

"**Открыт**" - время открытия стола;

"**Закрыт**" - время закрытия стола;

"**Продолжительность (мин.)**" - в строке с названием стола - общая продолжительность использования стола, в строке с названием типа цены - продолжительность использования стола по данному тарифу;

"**Сумма**" - в строке с названием стола - общая сумма за использование стола, в строке с названием типа цены - сумма по данному тарифу;

"**Карта**" - номер дисконтной карты;

"**Скидка**" - скидка в базовой валюте.

"**Маркер**" - фамилия маркера.

Информация об использовании столов представлена за каждый день периода, за каждую операцию.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом "**Печать отчета**" в пункте главного меню "**Документ**". Система выведет отчет на предварительный просмотр (см. Рис. 95).

23.06.2003 18:24

Отчет по операциям
с "23 Июнь 2003" по "24 Июнь 2003"

Стол	Открыт	Закрыт	Продолжительность (мин.)	Карта	Скидка	Сумма
Table 2	23.06.2003 16:06	23.06.2003 16:08	10	0	5	95,00
Base	23.06.2003 16:06	23.06.2003 16:15	10			100,00
Table 4	23.06.2003 16:07	23.06.2003 17:23	76	0	8	152,00
Table 5	23.06.2003 17:22	23.06.2003 17:23	1	0	5	100,00
Table 9	23.06.2003 17:22	23.06.2003 17:23	1	0	5	100,00
Итого:						547,00

Рис. 95

Для изменения шаблона отчета воспользуйтесь пунктом **"Изменить шаблон отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Этот пункт меню предназначен для продвинутых пользователей. Подробное описание этого пункта представлено в отдельном руководстве.

2.13.5. Отчет по операциям (по тарифам)

Отчет по операциям (по тарифам) отображает информацию по каждому тарифу за заданный период; общую продолжительность использования тарифа, выручку по тарифу, сумму скидок по тарифу. Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт **«По операциям (по тарифам)»** в пункте главного меню **«Отчеты»**. При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета.

Пример отчета представлен на Рис. 96.

Тариф	Продолжительность (мин.)	Сумма	Скидка
rus	4694	89 637,01	5 535,94
Test 1	309	4 035,00	50,00
Test 2	220	3 281,00	69,00
Test Tarif 1	2368	4 841,00	7,60
ИТОГО:	7591	101 794,01	5 662,54

Рис. 96

"Тариф" - название тарифа;

"Продолжительность (мин.)" - продолжительность использования стола по данному тарифу;

"Сумма" - сумма в рублях за использование стола по данному тарифу;

"Скидка" - сумма скидки в базовой валюте.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом "Печать отчета" в пункте главного меню "Документ". Система выведет отчет на предварительный просмотр (см. Рис. 97).

23.06.2003 18:35

Отчет по операциям (по тарифам)
с "01 Июнь 2003" по "24 Июнь 2003"

Тариф	Продолжительность (мин.)	Скидка	Сумма
rus	4 694	5 536	89 637,01
Test 1	309	50	4 035,00
Test 2	220	69	3 281,00
Test Tarif 1	2 368	8	4 841,00
Итого:	7591	5 662,54	101 794,01

Рис. 97

Для изменения шаблона отчета воспользуйтесь пунктом "Изменить шаблон отчета" в пункте главного меню "Документ". Этот пункт меню предназначен для продвинутых пользователей. Подробное описание этого пункта представлено в отдельном руководстве.

2.13.6. Отчет по операциям (по скидкам)

Отчет по операциям (по скидкам) отображает информацию по каждой скидке за заданный период: сколько раз применялась, общую выручку по скидке, сумму скидок по тарифу. Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт **«По операциям (по тарифам)»** в пункте главного меню **«Отчеты»**. При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета.

Пример отчета представлен на Рис. 98.

Скидка	Применялась раз	Сумма	Скидка
test	3	3 410,00	3 160,00
qqq	2	23 759,35	2 375,94
test 1	1	300,00	69,00
ИТОГО:	3	21 864,42	5 604,94

Рис. 98

"Скидка" - название скидки;

"Применялась раз"- сколько раз применялась эта скидка за заданный период;

"Сумма" - сумма к которой была применена скидка;

"Скидка" - сумма скидки в базовой валюте.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом **"Печать отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**. Система выведет отчет на предварительный просмотр (см. Рис. 99).

23.06.2003 18:46

Отчет по операциям (по скидкам)
с "01 Май 2003" по "24 Июнь 2003"

Скидка	Применений	Сумма	Скидка
test	3	3 410,00	3 160
qqq	2	23 759,35	2 376
test 1	1	300,00	69
Итого:	6	27 469,35	5 604,94

Рис. 99

2.13.7. Отчет по маркерам

Отчет по маркерам отображает информацию по выручке и включениям с разбивкой по маркерам.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт **«По маркерам»** в пункте главного меню **«Отчеты»** или нажать сочетание клавиш **"Ctrl+M"**. При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета.

Пример отчета представлен на Рис. 100.



Маркер	Включений	Выручка
	43	1 585 285,33
Test	2	3 545,00
UCS	192	829 443,04
1	1	5,00
ИТОГО:	238	2 418 278,37

Рис. 100

Данный отчет представлен в виде таблицы со столбцами:

"Маркер" - ФИО маркера;

"Включений" - количество включений за период;

"Выручка" - общая сумма выручки в рублях за период по маркеру;

В конце таблицы указана общая выручка и общее количество включений.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом **"Печать отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**.

2.13.8. Отчет оп маркерам и сменам

Отчет содержит информацию по выручке и включениям с разбивкой и по маркерам и по сменам. Вид отчета представлен на Рис. 101

Маркер	Смена	Включений	Выручка
UCS	25.07.2008/26.07.2008	3	21 750,00
Елена	25.07.2008/26.07.2008	1	7 200,00
ИТОГО:		15928915	28 950,00

Рис. 101

Данный отчет представлен в виде таблицы со столбцами:
 "Маркер" - ФИО маркера;

"Смена" – календарные даты смен;

"Включений" - количество включений за период;

"Выручка" - общая сумма выручки в рублях за период по маркеру;

В конце таблицы указана общая выручка и общее количество включений.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом **"Печать отчета"** в пункте главного меню **"Документ"**.

2.13.9. Отчет по группам столов

Отчет по группам столов отображает информацию по выручке и включениям с разбивкой по группам столов.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт **«По группам столов»** в пункте главного меню **«Отчеты»** или нажать сочетание клавиш **"Ctrl+G"**. При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета.

Пример отчета представлен на Рис. 102.

Группа	Включений	Выручка
Pool	20	121 023,78
русский	17	22 087,32
ИТОГО:	37	143 111,10

Рис. 102

Данный отчет представлен в виде таблицы со столбцами:

"Группа" - название группы столов;

"Включений" - количество включений за период;

"Выручка" - общая сумма выручки в рублях за период по группе столов;

В конце таблицы указана общая выручка и общее количество включений.

Для того чтобы вывести отчет на печать воспользуйтесь пунктом "Печать отчета" в пункте главного меню "Документ".

2.13.10. Отчет по дням

Отчет по дням показывает анализ деятельности предприятия по каждому дню периода: количество включений, общее время использования столов, общую сумму без скидки, общую сумму скидки, общую выручку с учетом скидки. Отчет представлен в виде таблицы и трех графиков.

Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт «По дням» в пункте главного меню «Отчеты» или нажать сочетание клавиш "Ctrl+D". При этом система выдаст форму для задания параметров для получения отчета (см. Рис. 84).

Пример отчета в виде таблицы представлен на Рис. 103.

Дата	Включений	Время	Сумма	Скидка	Выручка
14.05.03	2	00:20	410,00	10,00	400,00
02.06.03	1	00:22	2 200,00	0,00	2 200,00
16.06.03	4	00:49	489,33	0,00	489,33
17.06.03	10	21:06	11 544,88	49,28	11 495,60
18.06.03	7	23:09	75 650,73	5 540,66	70 110,08
21.06.03	31	07:19	15 302,00	0,00	15 302,00
23.06.03	6	01:46	2 269,60	72,60	2 197,00
ИТОГО:					102 194,01

Рис. 103

На первой странице окна отчета "Показатели по дням" представлены следующие столбцы:

"Дата" - дата периода;

"Включений" - количество включений столов за дату;

"**Время**" - общее время использования столов за дату;

"**Сумма**" - общая сумма без скидки;

"**Скидка**" - общая сумма скидки;

"**Выручка**" - общая выручка с учетом скидки.

В конце таблицы в колонке "**Выручка**" представлена итоговая сумма выручки за заданный период.

На второй странице окна отчета представлен график по выручке, где наглядно отображена выручка по дням (см. Рис. 104).

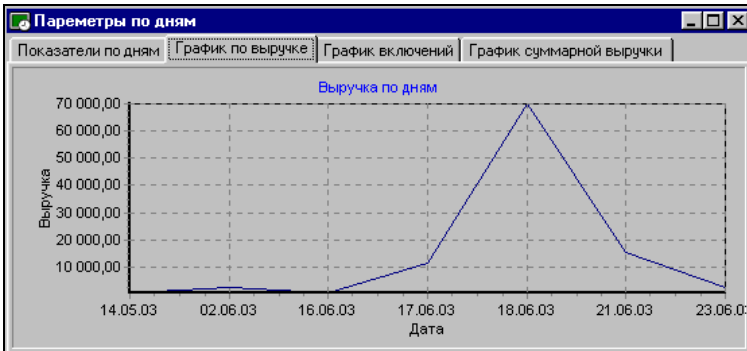


Рис. 104

По вертикальной оси указана выручка в рублях. По горизонтальной оси указаны дни периода.

На третьей странице окна отчета представлен график включений (см. Рис. 105).



Рис. 105

По вертикальной оси указано количество включений. По горизонтальной оси указаны дни периода.

На четвертой странице окна отчета представлен график суммарной выручки (см. Рис. 106).

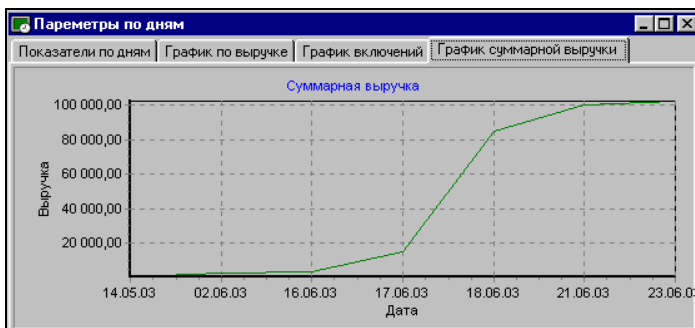



Рис. 106

Этот отчет отражает рост выручки за период. Если роста выручки не происходит, то график идет по прямой, если наблюдается рост выручки, то график идет вверх.

2.13.11. Отчет по дисконтным картам

Для того чтобы получить суммовый отчет по дисконтным картам воспользуйтесь пунктом основного меню "Отчет" - "Суммовый" в приложении PCards. Далее определите период, за который требуется построить отчет (см. Рис. 107) и щелкните на командной кнопке  для построения отчета.

Период	
Начало:	21.02.01
Конец:	21.03.01
[OK] [Отмена]	

Рис. 107

Отчет по дисконтным картам представлен в виде таблицы и содержит пять колонок (см. Рис. 108).

Номер	Владелец	Взносы	Платежи	Скидки
	3. Любители пива	1545,27	-166,27	-12,23
7	Сидоров Василий	245,27	-166,27	-12,23
3003	Иванов Иван	300,00		

Рис. 108

- *Номер* - номер дисконтной карты;
- *Владелец* - ФИО владельца карты и наименования подразделений;
- *Взносы* - итоговая сумма взносов и изъятия средств за период;
- *Платежи* - итоговая сумма платежей произведенных по карте;
- *Скидки* - итоговая сумма скидок, предоставленных по карте за период.

Владельцы карт в отчете сгруппированы по подразделениям.

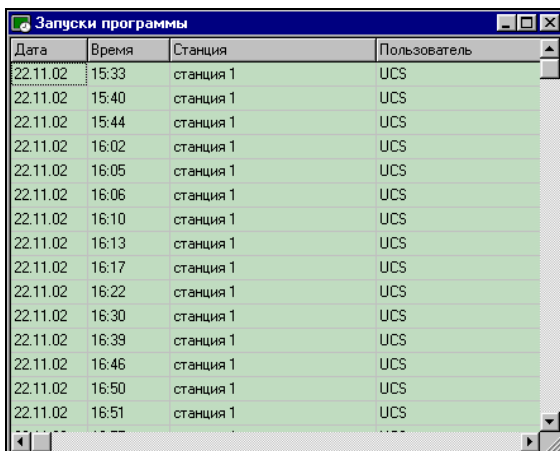
Отчет может быть отсортирован либо по номерам карт (колонок *Номер*), либо по фамилиям владельцев (колонок *Владелец*). Для сортировки отчета щелкните один раз левой клавишей мыши на названии нужной колонки. Способ сортировки (по возрастанию или по убыванию) меняется при повторном щелчке на названии колонки.

2.14 Логи

В пункте "**Логи**" осуществляется просмотр всех действий персонала по работе с программой, которые могут вызвать подозрения в злоупотреблении.

Программой предусмотрен ряд запретов на те или иные действия, которые могут способствовать злоупотреблению. Например, маркеры могут выключить программу, чтобы включить стол вручную - информация о продаже в отчеты не попадет (см. также п. 2.5 закладка *План зала* поле "*Синхронизация по всем столам*"). В системе предусмотрен запрет на выход из программы (см. п. 2.10.3 право "*Может закрыть программу*"). Тем не менее, программу можно "снять как задачу" или просто выключить компьютер. Далее пользователю для продолжения работы

необходимо снова включить программу - все запуски программы фиксируются в специальном отчете "Запуски программы". Для просмотра отчета Вам необходимо открыть пункт «**Запуски программы**» в пункте главного меню «**Логи**». При этом система выдаст форму для задания периода формирования отчета (см. Рис. 84). Пример отчета представлен на Рис. 109.



Дата	Время	Станция	Пользователь
22.11.02	15:33	станция 1	UCS
22.11.02	15:40	станция 1	UCS
22.11.02	15:44	станция 1	UCS
22.11.02	16:02	станция 1	UCS
22.11.02	16:05	станция 1	UCS
22.11.02	16:06	станция 1	UCS
22.11.02	16:10	станция 1	UCS
22.11.02	16:13	станция 1	UCS
22.11.02	16:17	станция 1	UCS
22.11.02	16:22	станция 1	UCS
22.11.02	16:30	станция 1	UCS
22.11.02	16:39	станция 1	UCS
22.11.02	16:46	станция 1	UCS
22.11.02	16:50	станция 1	UCS
22.11.02	16:51	станция 1	UCS

Рис. 109

Данный отчет представлен в виде таблицы со столбцами:

"Дата" - дата запуска программы;

"Время" - время запуска программы;

"Станция" - название станции, на которой был запуск программы;

"Пользователь" - пользователь, осуществляющий запуск программы.

Также маркер может включить стол, затем когда гость сыграет игру и захочет расплатиться, теоретически пользователь может уменьшить календарное (системное) время, таким образом в программу попадет лишь часть от реальной выручки. Для того чтобы проследить за действиями маркера в системе предусмотрен отчет "Сообщения" в пункте главного меню "Логи". После открытия этого отчета система выдаст окно, представленное на Рис. 110.

Дата	Сообщение
22.11.02	Пользователь UCS, системное время уменьшено.
25.11.02	Пользователь UCS, системное время уменьшено.

Рис. 110

Данный отчет представлен в виде таблицы со столбцами:

"Дата" - дата, когда было произведено действие;

"Сообщение" - характер (описание) действия, а также ФИО пользователя, совершившего данное действие;

2.15 Экспорт и импорт данных

Связь между **PoolJet** и **PoolJet.CE** осуществляется с помощью операций экспорта и импорта. Приложению **PoolJet.CE** для работы необходим список столов и тарифы. Для передачи на Windows CE устройство (Pocket PC, Palm PC, PIM) используется операция экспорта. Чтобы перекачать информацию об оказанных услугах из программы **PoolJet.CE** в программу **PoolJet** необходимо воспользоваться операциями импорта.

Для экспорта столов воспользуйтесь пунктом **"Экспорт столов"** пункта главного меню **"Pocket PC"**. Для экспорта тарифов воспользуйтесь пунктом **"Экспорт тарифов"** пункта главного меню **"Pocket PC"**.

Пункт **"Импорт услуг и закрытие текущего дня"** используется в случаях, когда в течение дня в словари программы ("Столы" или "Тарифы") вносятся изменения. Для того чтобы эти изменения перекачать в **PoolJet**, необходимо предварительно скачать услуги из программы **PoolJet.CE** в программу **PoolJet** и произвести закрытие периода работы со старыми словарями. Для этого необходимо воспользоваться пунктом меню **"Импорт услуг и закрытие текущего дня"**.

Пункт меню **"Импорт услуг"** пункта главного меню **"Pocket PC"** используется в том случае, когда никаких изменений в словари системы не вносилось и требуется перекачать данные за определенный период из **PoolJet.CE** в **PoolJet**. При этом система

осуществит импорт услуг за период, конечной датой которого будет предыдущая календарная дата.

3. Программа PoolJet.CE

Приложение **PoolJet.CE** разработано для разных платформ, работающих под операционной системой WindowsCE (Pocket PC, PIM, Palm-Size PC) и для разных версий Windows CE (3.0 и 2.0).

Данное решение позволяет минимизировать затраты на компьютерное оборудование, поскольку лишает необходимости закупать персональные компьютеры в зал. Вместо персонального компьютера используется карманный компьютер.

PoolJet.CE подключается к устройству управления столами Pool Jet , который управляется через интерфейс RS 232. Управление бильярдными столами осуществляется с помощью программы PoolJet.CE (включение и выключение света над столами).

PoolJet.CE может осуществлять управление столами, только когда находится в специальном держателе "кармане".

PoolJet.CE оснащен сенсорным экраном (TouchScreen), который предназначен для бесклавиатурного ввода информации, и все функциональные кнопки вынесены на экран.

Приложение PoolJet.CE имеет несколько версий программы в зависимости от используемой платформы.

Версии:

- Windows CE 3.0 BE 300 работает на базе PIM BE 300 (Personal Information Manager)
- Windows CE 2.0 работает на базе Palm-size PC ("Cassiopeia" и "Nino")
- Windows CE 3.0 работает на базе Pocket PC.

Версии программы имеют различия в установке и интерфейсе.

Приложение

Сообщения системы

- Сообщение, представленное на Рис. 111, информирует пользователя о том, что специальный ключ для программы PoolJet не присоединен к компьютеру или неправильно прописан (данный ключ используется в качестве защиты от нелегального использования программы). Нажмите кнопку [OK] и попробуйте повторить вход в программу. В случае неудачи обратитесь за консультацией к менеджерам фирмы UCS.

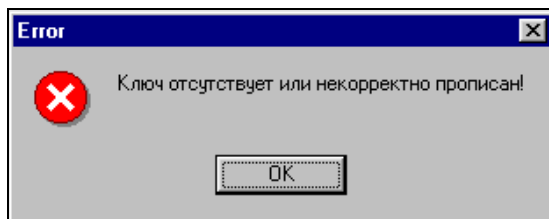


Рис. 111

- Сообщение, представленное на Рис. 8 сигнализирует о том, что устройство управления бильярдом не подключено к компьютеру. Следует подключить устройство к компьютеру и затем нажать [OK].

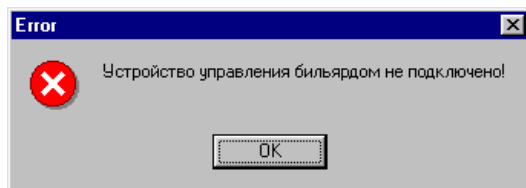


Рис. 112

- Сообщение, представленное на Рис. 113, информирует пользователя о том, что при заполнении поля «Время» вводится период, на который уже определена цена (например, вводится

период «с 12.00 до 17.00» , а период «с 14.00 до 17.00» уже существует). В этом случае нажмите кнопку [OK] и укажите правильные границы периода действия цены. Вы можете указать одно и то же время как время окончания периода действия одной цены и как время начала другой (например, «с 12.00 до 18.00» и «с 18.00 до 23.00»).

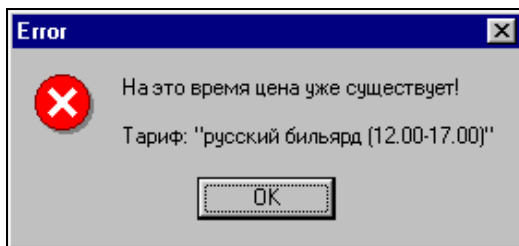


Рис. 113

Сообщения системы при работе с дисконтной системой

- Сообщение [***Нет связи с сервером дисконтных карт***] говорит о том, что нарушена связь с компьютером, на котором установлен сервер дисконтных карт, или программа «Сервер дисконтных карт» не загружена. Для устранения неполадки Вам следует проверить загружена ли программа «Сервер дисконтных карт» на компьютере-сервере. В том случае, если эта программа не загружена, попробуйте перезагрузить компьютер или запустите программу вручную.

- Сообщение [***Истек срок действия***] информирует пользователя о том, что у данной карты закончился срок действия. Срок действия карты можно продлить на станции менеджера.

- Сообщение [***Нет такой карты***] информирует пользователя о том, что система не может идентифицировать данную карту. В этом случае следует проверить правильность указания параметров карты на менеджерской станции.

- Сообщение [***Удалена***] информирует пользователя о том, что данная карта когда-то была занесена в систему, а затем ее удалили.

- Сообщение [**Не рабочий день для карты**] информирует пользователя о том, что данная карта в этот день недели не действует.
- Сообщение [**Не рабочее время для карты**] информирует пользователя о том, что данная карта в это время суток не действует.
- Сообщение [**Карту надо изъять**] информирует пользователя о том, что карту надо изъять.
- Сообщение [**Карта не может быть авторизованна**] информирует пользователя о том, что программа не знает код ошибки.

Сообщения системы при включении стола

- Сообщение, представленное на Рис. 114, сообщает о том, что столы могут быть включены, либо выключены и ждут оплаты. Если в списке заказов есть выключенные столы, то произведите операцию их оплаты и повторите попытку открыть новый стол. Если в списке заказов нет выключенных столов, то дождитесь конца сеанса игры на каком-нибудь столе, произведите отключение и оплату заказа и введите новый стол.

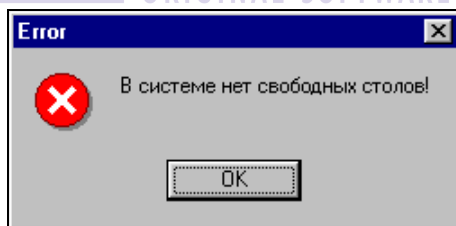


Рис. 114

Заказанное время меньше минимального времени по тарифу.

- Если при включении стола указывается сумма, которой недостаточно для оплаты минимального времени игры по тарифу для данного стола, то система выдает сообщение, в котором

указывается минимальная цена игры (см. Рис. 115). Необходимо оплатить минимальное время игры по тарифу для данного стола.

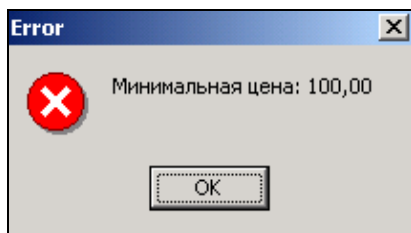


Рис. 115

- Если при включении стола, для которого по тарифу задано минимальное время отличное от значения "1 мин.", указывается сумма не кратная минимальному времени, то система выдает сообщение (см. Рис. 116). *Пример.* Для бильярдного стола минимальное время игры по тарифу 10 мин. Стоимость 1 минуты игры - 10 руб. Гость заказывает игру на сумму 155 руб. (Время игры получается - 15,5 мин.) Поскольку сумма "155" не кратна значению минимального времени "10", то система уменьшит сумму игры до 150 руб.

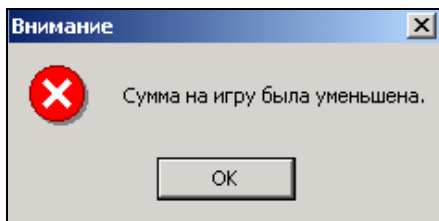


Рис. 116

Нажмите на кнопку [OK] и заказ попадет в список заказов. Просмотрев заказ в списке, Вы сможете узнать, до какой суммы система округлила (уменьшила) сумму заказа (см. поле "Сумма").

- Если при включении стола указывается *время*, которое превышает количество времени в одних сутках (1440 мин.), то

система ограничит заказанное время сутками, поскольку включение бильярдного стола на время более суток невозможно.

- Если при включении стола указывается *сумма*, время игры по которой, превышает сутки (максимальное время), то система ограничит заказанное время сутками, поскольку включение бильярдного стола на время более суток невозможно.

- Сообщение, представленное на Рис. 117, информирует пользователя о том, что принтер не подключен к компьютеру. Проверьте подключение принтера к компьютеру и нажмите кнопку для повтора операции.

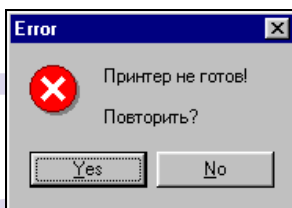


Рис. 117

- Сообщение, представленное на Рис. 118, информирует пользователя о том, что стол не был выключен. Нажмите кнопку для подтверждения выключения и оплаты стола. Нажмите кнопку в случае отмены действия.

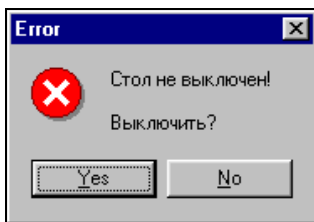


Рис. 118

Для заметок

